RAPPORT RSE 2022

Responsabilité Sociétale des Entreprises

Au cœur
de notre engagement

We support life

macopharma
DESIGNED FOR LIFE

Edito

Caroline HERNU
Directrice Général
et le Comité Exécutif de Macopharma

Ensemble notre impact est réel

2022 aura été une année charnière dans l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie RSE de Macopharma.

La RSE, pilier de la stratégie de l'entreprise est devenue une réalité. Cette responsabilité envers les Femmes et les Hommes, envers la Planète et pour l'ensemble des Patients, nous la portions, la faisions vivre depuis longtemps par nos actions nombreuses mais la démarche n'était pas structurée.

En 2022, grâce à l'énergie de tous nos engagements RSE sont désormais définis : au travers d'ateliers réunissant des collaborateurs de tous pays, de tous services, nous avançons.

C'est donc ensemble, en écoutant toutes nos parties-prenantes (clients, fournisseurs, instances publiques, associations, collaborateurs…), que nous avons réalisé notre matrice de matérialité. **Cet exercice combine notre vision, notre mission et le contexte de nos activités.** Ces échanges avec nos partenaires reflètent notre conviction : la filière sang doit agir collectivement pour que l'impact soit réel, il était donc naturel d'impliquer notre écosystème dans cette démarche.

Encore ensemble, en repartant des priorités de la matrice de matérialité, nous avons défini nos ambitions, concrètes et mesurables **sur l'ensemble du périmètre: Gouvernance, People, Planet et Patient.**

Le chemin est long les challenges sont complexes et **quotidiennement nos décisions se prennent désormais au prisme de l'enjeu RSE.**

Et c'est bien l'enthousiasme des macosiens, la force de nos équipes et leur détermination qui feront, j'en suis certaine, que nous dépasserons largement les attentes de notre plan.

Ce rapport illustre l'année 2022 mais déjà nous avons hâte de vous partager les actions mise en place depuis.

Merci à toutes nos équipes et nos partenaires !

macopharma
• PLANET • PEOPLE • PATIENT

Macopharma est entreprise française, **leader Européen** dans l'industrie des dispositifs médicaux de la filiere du sang. Nous comptons en 2022, **2166 collaborateurs au travers de 26 pays (42 nationalités différentes),** et **3 usines** en France, en Pologne et en Tunisie

L'entreprise est créée en 1977 (elle a fêté ses 45 ans l'année dernière) et investit depuis toujours en recherche et développement pour proposer des solutions innovantes qui optimisent et sécurisent les pratiques thérapeutiques. En 2022, l'investissement en R&D représente 4,3% du chiffre d'affaires total. Cela correspond également à 229 collaborateurs entièrement dédiés à nos activités scientifiques, 319 brevets actifs (déposés en portfolio) et 267 marques actives.

Expert de la filière du sang, nous commercialisons nos solutions dans plus de **70 pays** à travers le monde, notamment via nos **16 filiales.** Pour l'année 2022, **cela représente 20 millions de kits produits** incluant 16 400 000 de filtres.

1977
Création de Macopharma

1995
Première filiale en Allemagne

2002
Nouveau site de production en Pologne

2003
Premières ventes aux É.-U. du Leucolab LCG2 (filtre ancrable)

2012
Nouveau site de production en Tunisie

2012
Certification ISO 14001 des activités du site de Tourcoing

2015
Certification intégrée ISO 14001/ OHSAS 18001 des activités du site de Tourcoing

2018
Certification ISO 22301 (continuité d'activité) de l'activité transfusion du groupe

2020
Relancement de l'activité des masques de protection

2021/2022
Maco Medlab:
Macopharma x Tianhe/ ISO 45001 certification des activités de groupe

Macomedlab

Maco Medlab est une entreprise commune créée par Macopharma et Tianhe à Hongkong en tant que société holding pour investir dans une entreprise entièrement détenue par des étrangers à Shanghai, R.P.C. : Shanghai Maco Medlab Medical Technology Co, Ltd. (Maco Medlab Shanghai)

PROGÈS EN 2022 :

- **Signature de la souscription d'actions**
- **Obtention du certificat NMPA*** pour la distribution de dispositifs médicaux
- **Plate-forme de vente** (team building) et ouverture du bureau

National Medical Products Administration - est l'autorité chinoise qui :

- **Supervise la sécurité des médicaments** (y compris les médicaments traditionnels chinois (MTC) et les ethnomédicaments, voir ci-dessous), des dispositifs médicaux et des cosmétiques ;
- **Réglemente l'enregistrement des médicaments,** des dispositifs médicaux et des cosmétiques ;
- **Assure la gestion des normes pour les médicaments,** les dispositifs médicaux et les cosmétiques.

MDR NONDEHP :

L'engagement de Macopharma est d'apporter avant tout le niveau le plus élevé de qualité et de sécurité pour les patients, mais aussi de réduire l'impact de ses activités sur l'environnement.

C'est pourquoi Macopharma ne prévoit pas de déposer une demande d'autorisation DEHP. De surcroît, toujours de part notre conviction que le retrait du DEHP est le seul choix responsable qui s'impose, nous avons pris la décision de soumettre nos demandes de certification sous MDR en non-DEHP (DEHT).

Cette décision sera appliquée dans tous les marchés où Macopharma commercialise ses solutions y compris à l'international, **dès que les produits en DEHT seront certifiés/enregistrés**

Machine Fiat / PROJET STAFF

QU'EST-CE QUE LE PROJET STAFF ?

PLAN DE RELANCE INDUSTRIE SECTEURS STRATÉGIQUES « SOUTIEN AUX INVESTISSEMENTS DE MODERNISATION ».

Pour ce projet, Macopharma a reçu une subvention de 800 000 euros permettant l'investissement industriel stratégique qui vise à :

- **Augmenter la capacité de production nationale** d'un produit stratégique pour la filière santé : ici les kits de transfusion sanguine avec filtres à déleucocyter.
- **Renforcer la compétitivité d'un fleuron industriel français** en lui permettant d'améliorer sa productivité (réduction des arrêts de production pour maintenance, réglage…).
- **Garantir la qualité des produits** (et donc diminuer les risques pour les patients) en simplifiant les multiples étapes de production et en gagnant en précision.
- **Assurer la fourniture de dispositifs médicaux** sans risque de rupture aux acteurs de santé grâce à un outil industriel disponible en permanence.

PRÉSENTATION DU PROJET

L'activité de Macopharma Tourcoing **consiste à la conception et la production de kits de transfusion et produits de biothérapie.** C'est sur ce site de Tourcoing (32 000 m² dont 16 300 m² bâtis) que sera réalisé le projet d'investissement dans une nouvelle ligne automatisée de fabrication de filtres.

CE QUI A ÉTÉ FAIT EN 2022

- **Septembre 2022 :** La FIAT est en rodage. FIAT, c'est le nom de baptême de la nouvelle machine automatique de l'atelier filtre. FIAT pour Fabrication Industrielle Automatisée de Transfusion. Après la phase de rodage pour mettre au point certains modules de la machine, il faut laisser place à la phase de qualification.
- **Juin 2022 :** Place à l'étape FAT ou Factory Acceptance Test. Cela signifie que la machine a été testée en conditions de production et qu'elle a produit des filtres à la cadence et au niveau de qualité attendu pour cette étape.
- **En parallèle, le service Bâtiment :** Une nouvelle salle blanche, en face de la salle de pause, a été installé. La nouvelle salle blanche a été mise en surpression pour le redémarrage (de la semaine 35).

Ensuite, la phase SAT sera opérée.

#01 Notre vision

NOUS **REPOUSSONS** LES LIMITES DES **SOINS** EN PROPOSANT DES **SOLUTIONS DURABLES** ET **INTÉGRÉES** DE COMPOSANTS **SANGUINS** À TOUS LES **PATIENTS** DU **MONDE**

ÊTRE M.A.C.O : nos valeurs

Au cours de ces 45 années, notre entreprise s'est développée grâce à un solide socle de valeurs (M.A.C.O.).
Ces valeurs sont l'héritage de Macopharma et occupent toujours une place importante dans la vie des Maco People.

Être M.A.C.O. signifie :

MOVE WITH AGILITY

- développer la responsabilité,
- remettre en question,
- simplifier,
- accélérer

ANTICIPATE

- innover,
- planifier,
- être ouvert

CREATE VALUE

- ajouter de la valeur,
- avoir un impact,
- obtenir des résultats

ONE MACO

- partenariat,
- construction de ponts,
- développement de soi et des autres

Anticipate

Move with Agility

One Maco

ËTRE M.A.C.O : nos valeurs

Tout cela porté par le One Maco comme exprimé dans les témoignages suivants :
Ces valeurs font écho à notre engagement RSE à travers les 3 piliers People - Planet - Patient,
avec des équipes engagées au quotidien pour la vie :

• **En faisant de notre diversité culturelle** un atout pour créer des liens en interne et en externe, qui accélèrent les idées et la création de valeur **#Create value/PEOPLE**

• **En développant de nouvelles solutions** qui impactent la vie de milliers de personnes et en étant reconnu comme un partenaire responsable **#Anticipate/PATIENT**

• **En ouvrant nos collaborations** avec des acteurs externes pour optimiser nos processus de production tout en réduisant nos déchets et notre consommation d'énergie **#Move with Agility/PLANET**

Create Value

One maco

Anticipate

Tout ceci est soutenu par le One Maco comme l'expriment les témoignages suivants :

Roxane SMITH
Responsable Commercial
Macopharma, US

Move with agility, Anticipate, Create value and One Maco

Pour reprendre les termes de l'équipe de Macopharma US, ***nous sommes OneMaco !*** *Cela inclut non seulement Macopharma US et nos collègues Maco dans le monde entier, mais aussi nos clients et les patients qui bénéficient de l'utilisation de nos produits.* ***OneMaco*** *nous pousse à nous associer à nos clients pour* ***créer de la valeur*** *et à travailler avec eux pour anticiper leurs besoins. Nous* ***agissons avec agilité*** *pour nous mettre au défi, ainsi que nos clients, de mettre en avant les meilleures pratiques et de nous approprier les solutions Macopharma que nous offrons. Nous nous développons personnellement et professionnellement !* ***Cela nous permet d'apporter de la valeur, nos connaissances et notre expertise à Macopharma, à notre équipe et à nos clients !***

Stefanie SOMMER
Spécialiste des ventes
et des produits Blood
Processing Solutions

One Maco

Lorsque vous travaillez dans un contexte international avec des partenaires internes et des clients externes, soyez ouvert à leur personnalité et à leur état d'esprit. *Les cultures et les partenaires ont des méthodes de travail différentes - les structures et les tâches peuvent varier. En tant qu'Allemands, nous avons tendance à aller trop vite en besogne, ce qui peut paraître impoli aux yeux des autres. Restez curieux, posez des questions, car si vous ne demandez pas, vous ne saurez jamais.*

Maison stratégique

Macopharma est une entreprise familiale avec un fort esprit d'appartenance. **Pour protéger une telle famille** et lui donner toutes les chances de grandir, **il faut une maison solide.**

La symbolique est importante car en effet, **une maison se construit sur des fondations ancrées, les VALEURS.** Ces valeurs sont le fruit de notre histoire, de notre ADN mais aussi celles qui doivent nous porter vers le futur et accompagner notre transformation.
Une famille a besoin d'**un toit pour se protéger, c'est le rôle de notre MISSION « Blood is life, we support life »** et de notre VISION qui nous permet d'imaginer un futur lumineux.
Enfin pour supporter ce toit et consolider notre maison, **nous avons besoin de piliers solides que sont nos convictions qui porteront la transformation.**

Cette maison **protège l'ensemble des collaborateurs de Macopharma** mais invite aussi l'ensemble de nos parties-prenantes à construire ensemble l'avenir de la filière sang.

We raise the STANDARDS OF CARE by providing SUSTAINABLE PRODUCTS and INTEGRATED SERVICES to ensure SAFE and secured blood component SOLUTIONS to every patient in the world

Blood is life, We support life

Engagé pour *la vie*

Engagé pour *les solutions*

Engagé pour *l'apprentissage*

Move with agility

Anticipate

Create value

One Maco

Comité exécutif

En 2021, la gouvernance de Macopharma a été restructurée conformément aux meilleures pratiques préconisant la séparation des pouvoirs entre un président non exécutif et un conseil d'administration général.
Le président du conseil de surveillance agit comme un contrepoids aux décisions stratégiques de l'entreprise (orientations, décisions ayant des implications financières significatives, etc.), tandis que le directeur général définit les orientations stratégiques en collaboration avec le comité exécutif et les met en œuvre au quotidien.

Caroline Hernu

Directrice générale

Être à la tête d'un groupe mondial, deuxième leader européen, dans l'industrie des Blood processing solutions est l'aboutissement d'un parcours dans lequel l'humain a toujours été au cœur de mes préoccupations. ***Chaque jour, je suis admirative de voir l'engagement de toutes nos équipes pour mettre au point et produire des solutions essentielles à la vie.*** *En nous montrant agiles et attachés à nos valeurs d'entreprise familiale, nous avons su imposer notre expertise à l'international. Et surtout, nous avons la chance de travailler sur un secteur porteur de sens et d'espoir.*

Frank Schoenfeld

Directeur blood processing solutions

Notre but n'est pas seulement de vendre des produits, mais plutôt de vendre des solutions complètes pour la Filière du sang à travers le monde. Notre travail est de construire une relation de confiance avec nos clients et partenaires, pour trouver un équilibre capable de concilier l'apport de solutions innovantes et performantes au meilleur prix, tout en en assurant la pérennité de notre activité. ***Chez Macopharma, il ne s'agit pas de faire du business, mais de sauver des vies, de sauvegarder l'emploi de nos collaborateurs, et de leur permettre d'évoluer.***

Isabelle Rohan

Directrice des ressources humaines et de la transformation durable

Les axes de travail en termes de Responsabilité sociétale et environnementale chez Macopharma sont nombreux. Notre entreprise se félicite de l'engagement et la loyauté de ses collaborateurs. *Nous avons à cœur de leur offrir un futur, de veiller à leur santé et d'appliquer nos maîtres-mots que sont l'équité et l'inclusion. La promesse de Macopharma est de protéger les personnes, les produits, mais aussi la planète. En ce sens, tous les métiers de l'entreprise travaillent actuellement à l'élaboration d'un plan d'action pour une production plus responsable et moins énergivore.*

Comité exécutif

Thomas Widmaier

Directeur financier

Travailler dans une EPI telle que Macopharma permet d'être à la fois réactif et libre dans les échanges. *La crise sanitaire liée à la Covid-19 et l'actuelle inflation, ainsi que les enjeux environnementaux sont autant de problématiques entrainant des répercussions sur notre activité. Nous devons les gérer avec agilité. Ma responsabilité est d'infuser une logique financière dans les décisions prises en concertation avec tous les métiers de l'entreprise.*

Gauthier Caron

Directeur scientifique & pharmacien responsable

Notre équipe est dédiée à une mission : trouver ce qui est innovant autour de la collecte de sang, et veiller à ce que nos activités soient à la hauteur de nos engagements : Responsabilité, Innovation, Agilité et Maîtrise. ***C'est en suivant cette ligne directrice et en cherchant à aller toujours plus loin dans nos recherches que Macopharma est devenu l'un des leaders mondiaux dans son domaine.***

Sabine Boutonnet

Directrice de l'Excellence opérationnelle et de la Transformation digitale

La dimension humaniste de Macopharma raisonne avec mes valeurs au quotidien. ***Notre engagement dans une transformation durable renforce encore davantage le sens de nos actions et de nos missions.***

Sergio Pizzoferrato

Directeur de la production

Toutes les entreprises peuvent s'offrir les meilleurs processus et les dernières technologies mais ce qui fait la différence c'est l'équipe.
Avoir des employés talentueux et travailler ensemble dans un environnement motivant est la clef du succès !

macopharma
DESIGNED FOR LIFE

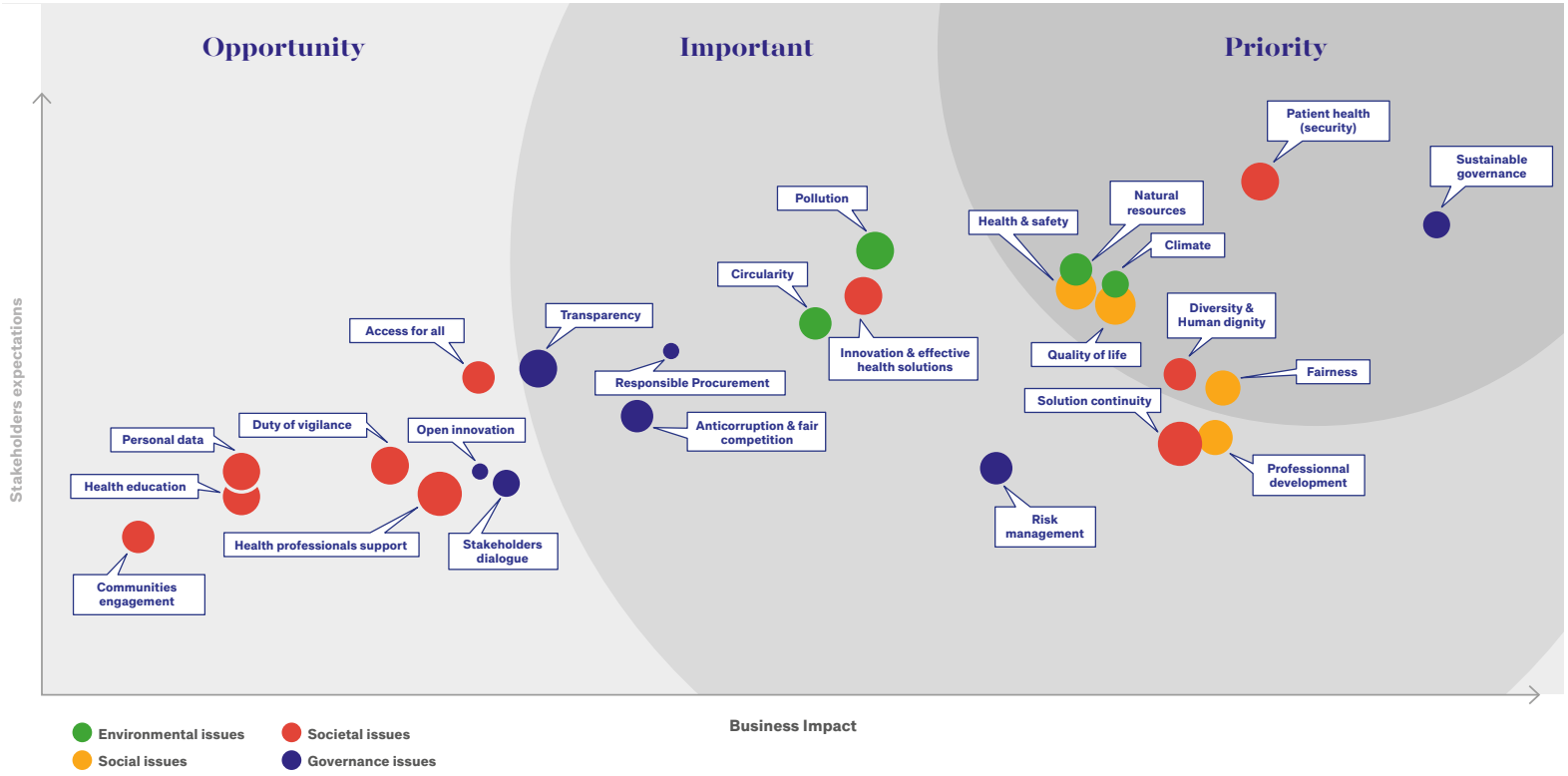
Matrice de matérialité

Pour bâtir son ambition RSE, **Macopharma a élaboré sa matrice de matérialité,** qui permet d'établir une hiérarchie pertinente des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux, ayant un impact sur son activité et celle de ses parties prenantes.

Comment avons-nous construit notre matrice de matérialité ?

Nous avons en premier lieu réalisé un **diagnostic** avec un groupe de managers et identifiés 25 enjeux majeurs pour Macopharma.
Puis nous avons réalisé une **consultation** d'un panel de **parties prenantes internes et externes** de l'entreprise, au travers d'un questionnaires en lignes, et 30 entretiens ont été menés auprès de clients, fournisseurs, institutions.
Au total, nous avons reçu 290 contributions, qui nous ont permis d'établir un cadre solide pour définir nos priorités d'actions et de s'adapter aux futures réglementations.

A la fin de cette consultation, les managers et le Comex ont ainsi hiérarchisé les enjeux RSE les plus pertinents, au nombre de 13, et autour de 4 thématiques :
Environnement, Social, Sociétal et Gouvernance, comme décrit dans la matrice ci-dessous :



macopharma
• PLANET • PEOPLE • PATIENT

Cette étape essentielle nous a permis d'écrire notre trajectoire RSE 2030, et de mettre en place une gouvernance RSE qui s'inscrit pleinement dans notre mission : au service de la vie (Blood is life, we support Life), et ce, **au travers de 3 piliers : People – Planet – Patient.**

Macopharma vise ainsi l'équilibre femmes/hommes au sein de ses équipes managériales (people). L'entreprise est aussi engagée dans le changement de plastifiant des kits sanguins pour réduire les risques chimiques, à réduire notre empreinte carbone en diminuant notre consommation d'énergie de 5% par an.

Planet

- **Réduire** nos émissions de carbone pour contribuer à l'accord de Paris
- **Optimiser** l'utilisation des ressources naturelles et la gestion des déchets
- **Développer** des produits durables

People

- **Garantir** un travail et un environnement équitables et inclusifs
- **Fournir** un lieu de travail sain et sûr
- **Offrir** la possibilité de grandir et de se préparer à l'avenir

Patient

- **Fournir** des produits de santé qui répondent aux normes les plus élevées de qualité et de sécurité
- **Concevoir** des solutions innovantes et efficaces pour renforcer la chaîne de transfusion sanguine
- **Agir** pour mettre nos solutions à la disposition d'un plus grand nombre de patients

Serena YAI

Chargée de projets RSE

Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? : Vos études, votre cursus...

Je m'appelle Serena Yaï, j'ai 23 ans et je suis en contrat d'apprentissage chez Maco depuis septembre 2022 pour 1 an. *Après un master en droit et économie en Espagne, je termine aujourd'hui mes études au sein du Master 2 « Management Responsable des Entreprises » à Sciences Po Lille. Je cherchais à travers l'alternance à m'engager professionnellement dans un projet enrichissant et porteur de sens. Mon expérience au sein de Maco me permet d'allier mes études en sciences de gestion et durabilité aux projets RSE de l'entreprise qui sont en pleine expansion.*

Quel est votre rôle au sein Macopharma ?

Je suis « Chargée de projets et coordinatrice RSE ». Globalement, j'épaule Isabelle dans tout le déploiement de la stratégie RSE du groupe, sa communication et son suivi.

Quelle est l'importance de la RSE au sein de Macopharma ? (Actions, chiffres, collaborateurs... ?)

Quand je suis arrivée, il y avait déjà une bonne dynamique avec des collaborateurs qui avaient envie d'entreprendre différentes actions et pas mal de choses qui étaient déjà en place. Possédant plusieurs certifications et publiant son rapport de Développement Durable (aujourd'hui renommé rapport RSE), ***Macopharma a progressivement fait de la RSE un véritable enjeu.*** *A mon arrivée, en septembre, on était au bord d'un nouveau tournant avec la réalisation de la matrice de matérialité qui a découlé sur la structuration de la stratégie RSE du groupe et l'identification de ses axes prioritaires.*

Quelles grandes actions RSE ont été mises en place à Macopharma en 2022 ?

Selon moi, l'année 2022 a été une année avec pour vocation d'ouvrir la voix des collaborateurs et des parties prenantes. *Le lancement des groupes de travail sur les différents piliers (planet, people & product) a permis des réunir des collaborateurs de différents services et pays autour d'un même sujet et d'apporter leurs idées afin de participer à la préparation de la stratégie RSE. L'enquête lancée auprès des parties prenantes a permis de réaliser la matrice de matérialité.* ***La semaine RSE a également été un moment clé afin de marquer le début d'un nouveau tournant et sensibiliser les collaborateurs.*** *Durant cette même semaine a aussi été lancé le challenge RSE afin de collecter les nombreuses idées de chacun sur les problématiques RSE et d'en faire de réels projets.*

Quels sont les grands enjeux Macopharma pour les années à venir ? (En général, l'évolution que vous souhaitez voir chez Macopharma)

Un des grands enjeux selon moi pour l'année à venir est de réussir à toujours plus impliquer les collaborateurs et permettre au plus grand nombre d'être acteur de la responsabilité de l'entreprise. *Dans cette optique nous allons lancer le programme d'ambassadeurs RSE permettant de créer des relais au plus proche des collaborateurs ainsi que d'animer des journées de formation et de sensibilisation.*

2023 sera aussi l'année du lancement de la nouvelle stratégie avec d'ambitieux objectifs. *La trajectoire carbone reste un axe prioritaire, ainsi que l'optimisation de notre consommation d'énergie et de nos ressources. L'analyse du cycle de vie des produits qui sera prochainement lancée nous invitera aussi à repenser nos modes de production afin d'entrer en cohérence avec les limites planétaires. Les thématiques telles que l'inclusion et la diversité au sein du groupe feront également l'objet de groupes de travail spécifiques.*

We support life

Conformité

I. Introduction

La Charte Ethique du Groupe Macopharma énonce que nous refusons la corruption sous toutes ses formes. Le présent Code anti-corruption complète la Charte Ethique afin de garantir que les activités de Macopharma soient menées de manière éthique et intègre.

Le présent Code s'applique aux activités de Macopharma, à son personnel, à toutes les entités de son périmètre économique. Macopharma souhaite associer ses contreparties et partager avec eux ses valeurs.

Ce Code permettra aux collaborateurs de Macopharma de se familiariser avec la législation anticorruption et d'adopter les comportements appropriés.

Les principes contenus dans ce Code doivent être strictement respectés. Toute violation de ce Code peut entraîner des mesures disciplinaires et la rupture de toute relation commerciale avec les contreparties.

Macopharma ne fait pas de distinction entre les agents publics et privés en ce qui concerne la corruption, ce qui signifie que la corruption n'est pas tolérée, quel que soit le statut du destinataire.

II. Principes fondamentaux

Macopharma agit avec intégrité.

Les personnels de Macopharma et/ou toute autre partie agissant au nom de Macopharma doivent agir avec intégrité dans le cadre des activités du Groupe et éviter toute action qui pourrait nuire à la réputation de l'entreprise.

Macopharma rejette toute forme de corruption sans exception.

Les personnels de Macopharma et/ou toute autre partie agissant au nom de Macopharma s'interdisent tout acte de corruption à l'égard des fonctionnaires, des particuliers et des entreprises.
Cette interdiction s'applique indépendamment des pratiques ou usages locaux.

Macopharma s'assure que les interactions avec ses clients sont transparentes et éthiques.

Macopharma accorde une importance particulière à se conformer à toutes les lois et aux normes éthiques applicables à notre industrie. Macopharma exige que les parties agissant en son nom, comme les agents commerciaux, les prestataires et les consultants, se conforment à nos principes fondamentaux lorsqu'ils agissent pour son compte.

III.

Le Code de conduite anticorruption de Macopharma

La corruption se définit comme le fait d'offrir, de proposer ou de promettre quelque chose de valeur, matérielle ou non, dans le but d'obtenir un avantage. Le simple accord entre le corrupteur et le corrompu suffit à caractériser l'infraction de corruption et à justifier des poursuites pénales.

Par exemple, proposer de prendre en stage l'enfant d'un agent public en échange d'un regard favorable sur une offre commerciale peut être assimilé à de la corruption.

Afin d'appliquer ses principes, Macopharma dispose d'une procédure de sélection des tiers dont les paiements ne peuvent être effectués que s'ils sont légaux, conformes à un contrat écrit et signé, et contre remise d'une facture appropriée.

Par exemple, avoir recours aux services d'un intermédiaire sans due dilligence compliance ni contrat est un risque que Macopharma n'accepte pas de prendre.

Concernant les cadeaux, hospitalité et autres divertissements, Macopharma se conforme strictement à la réglementation en vigueur. Ne fournissez pas de divertissement (ex : concerts, match de foot, cinéma…) à un participant à des réunions d'affaires, congrès ou évènements Macopharma, à moins que le divertissement ne soit une partie appropriée et accessoire de ces évènements. Ne payez pas pour les déplacements latéraux ou prolongés (ex : proposer un hébergement d'une durée supérieure à celle du congrès ou proposer de prendre en charge les frais de déplacement pour le congrès via une escale prolongée).

Par exemple, même pour un spécialiste reconnu, l'invitation d'un client en loge lors d'une représentation sportive n'est pas acceptable.

Avant d'entrer en relation avec un tiers, d'offrir un cadeau, ou d'offrir une marque d'hospitalité, ou un divertissement à quelqu'un, demandez-vous si la réputation de Macopharma, la vôtre, ou celle du destinataire est susceptible d'être entachée si des informations sur la relation, le cadeau, la marque d'hospitalité ou du divertissement apparaissent en première page d'un journal. Si cela peut embarrasser Macopharma, vous-même ou le destinataire, n'agissez pas. C'est ici une simple question de bon sens, Macopharma fait appel à votre jugement afin d'adopter la bonne conduite.
Dans certaines circonstances, il est parfois délicat de refuser. En effet, dans certains pays, offrir des cadeaux relève des normes culturelles et un refus pourrait être considéré comme un manque de respect. Vous pouvez utiliser cette règle interne comme justification de votre refus. Les demandes de subventions ou de dons doivent être traitées avec une prudence particulière en se rapprochant du service juridique & conformité. Macopharma interdit les paiements de facilitation, que la législation locale autorise ou non de telles pratiques.

Par exemple, un agent des douanes exigeant un billet pour tamponner le passeport. Dans ce cas, refuser le paiement et contacter au plus vite la Société.

IV.
Signaux d'alerte

Confrontés aux cas suivants, les employés de Macopharma sont appelés à la vigilance et se doivent d'alerter leur supérieur et/ou de contacter le service juridique & conformité :

- **Méthodes de paiement inhabituelle** (demande de changement de compte bancaire sans accord préalable, demande de faire passer le paiement par un tiers, demande de paiement dans pays autre que celui de réalisation de la prestation, absence de transparence dans la transaction…)
- **Demande de rajouter un tiers au contrat sans raison apparente ni explication ;** personne physique semblant agir en dehors du cadre de son entreprise/administration.
- **Mauvaise réputation du tiers.**

De même, les employés de Macopharma doivent redoubler de vigilance et en cas de doute en parler à leur supérieur ou au service juridique & conformité si dans leurs relations avec un tiers extérieur à l'entreprise celui-ci :

- **Propose des cadeaux/avantages contre réalisation d'un service ;**
- **Fournit des faux documents ;**
- **Refuse de fournir une preuve écrite** de son respect des législations anticorruption ;
- **Suggère un acte de corruption ;**
- **Refuse d'incorporer la rémunération et les moyens de paiement dans le contrat ;**
- **Demande une commission ou toute forme de rémunération décorrélée avec les prix du marché et sans raison objective et explicite ;**
- **Suggère un don à un association/fondation** en échange de la conclusion du contrat ;
- **Demande un emploi pour un ami/membre de sa famille** en dehors de toute procédure de recrutement applicable chez Macopharma.

Le 09 décembre, Journée internationale de la lutte contre la corruption

Dans le cadre de la Journée internationale de lutte contre la corruption, **Macopharma a organisé un événement interne sous le signe de l'apprentissage.**

Au programme, différentes sessions de questions / réponses à un questionnaire anti-corruption.
Tous nos sites et filiales étaient invités à participer physiquement ou de manière connectée!

Chaque participation à ce questionnaire a permis de reverser 1 euro à l'ONG transparency international qui lutte contre la corruption au niveau mondial.

Pour cette première année, Macopharma a réuni 102 participants. Grâce nos collaborateurs, 500 euros ont été reversé à l'ONG !

TRANSPARENCY INTERNATIONAL
the global coalition against corruption

Lutte contre l'esclavage moderne

Le groupe Macopharma **a adopté une charte éthique et un code de bonne conduite,** notre loi sur l'esclavage moderne, qui est un document complet contenant la déclaration suivante : lutter contre la traite et l'exploitation des êtres humains :

> *Le respect des lois nationales et des conventions internationales est une obligation pour chacun des collaborateurs de Macopharma.*
> ***Les collaborateurs du groupe attachent une importance particulière au respect, tant dans l'esprit que dans la forme, des lois et règlements auxquels ils adhèrent (En particulier, les collaborateurs s'engagent à respecter :***
> *Les conventions internationales et les mesures nationales correspondant aux Droits de l'Homme : il s'agit principalement des principes éthiques applicables à la recherche médicale ainsi que des mesures correspondant à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail des enfants et du travail forcé, au respect des lois sur la discrimination et aux mesures qui réglementent le temps de travail ;*

Charte éthique

MACOPHARMA PRODUIT ET COMMERCIALISE DES PRODUITS DE SANTÉ DANS LA FILIÈRE SANG SUR TOUTE LA CHAINE TRANSFUSIONNELLE Y COMPRIS EN BIOTHÉRAPIE.
L'ENTREPRISE S'EST DÉVELOPPÉE EN RESPECTANT LES VALEURS ET LES PRINCIPES DE L'ÉTHIQUE.

Macopharma s'engage à produire et commercialiser des solutions de qualité. Les processus mis en place visent à une excellence en matière de qualité sur toute la chaine de valeurs depuis la recherche et développement jusqu'aux ventes sans oublier la production.

En respectant un code de bonne conduite, l'entreprise garantit un alignement avec les dispositifs légaux et règlementaires. Aussi, Macopharma demande à chacun de ses employés de ne tolérer aucune pratique à l'encontre de ce code.

L'entreprise exige une conduite éthique rigoureuse de la part de tous et de ce fait respecte l'ensemble des collaborateurs, des fournisseurs, des partenaires commerciaux et des autorités.

Ces principes ont permi de poser les fondations de Macopharma et contribuent à la réputation de la société.

La responsabilité de la gouvernance est un pilier de la culture éthique de Macopharma.

Le succès de l'entreprise s'appuie sur l'expertise et l'engagement de chacun aussi, Macopharma encourage la responsabilisation tant individuelle que collective.

La charte éthique de Macopharma formalise un référentiel commun à l'ensemble des collaborateurs. Son contenu rappel les cadres légaux et professionnels et complètent ces éléments.

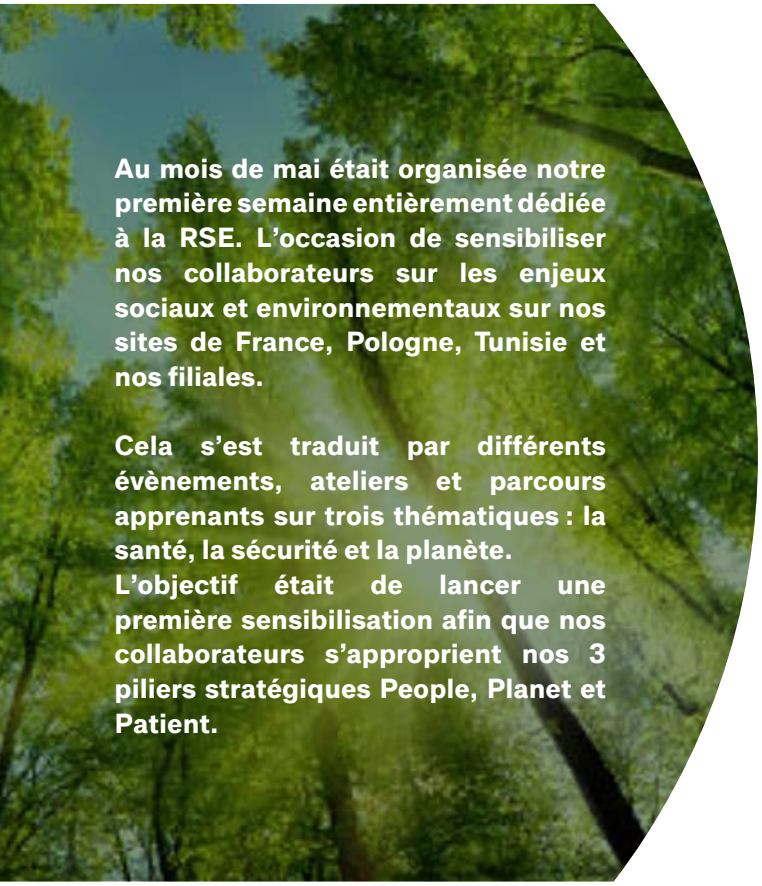
Adhérer à cette charte et ce code de bonne conduite (Document 'Charte Ethique') signifie :

- **S'engager au-delà du cadre légal** et règlementaire sur l'ensemble des activités de l'entreprise.
- **Individuellement et collectivement, respecter le code** décrit ci-après et relayer ces principes au sein de l'organisation et auprès de toutes les parties prenantes de l'entreprise.

Ces règles non exhaustives aident les collaborateurs à agir et se comporter éthiquement et renforcent le bon sens et la responsabilité de chacun.

Semaine RSE :

tous concernés par la planète, la santé et le bien-être



Au mois de mai était organisée notre première semaine entièrement dédiée à la RSE. L'occasion de sensibiliser nos collaborateurs sur les enjeux sociaux et environnementaux sur nos sites de France, Pologne, Tunisie et nos filiales.

Cela s'est traduit par différents évènements, ateliers et parcours apprenants sur trois thématiques : la santé, la sécurité et la planète.
L'objectif était de lancer une première sensibilisation afin que nos collaborateurs s'approprient nos 3 piliers stratégiques People, Planet et Patient.

*Etablissement français du sang

Santé

Comme maintenant chaque année depuis 2021 le Blood Donor Day en partenariat avec l'EFS* était organisé afin de donner l'opportunité à chacun de donner son sang sur son temps de travail. Avec plus de 380 dons à travers le monde, ce sont 1 164 vies qui seront sauvées grâce à la mobilisations de nos collaborateurs !

Le Blood Donor Day 2022 en quelques chiffres :

168 dons en France	**93** dons en Tunisie	**100** dons en Pologne	**7** dons en Allemagne	**20** dons dans le reste du monde

Notre site français a alors démarré la semaine avec un **bilan santé** à l'aide de l'Institut Pasteur, la Tunisie s'est mobilisée sur l'activité physique en proposant des **promenades à vélo** et la Pologne sur **l'alimentation** avec l'accompagnement d'un diététicien. La thématique du **bien-être** a été travaillée sur tous nos sites à travers des ateliers de gestion du stress ou encore des ateliers posturaux animés par des **kinésithérapeutes**, afin d'adopter de meilleures postures sur les postes de travail et ainsi prévenir les potentielles douleurs telles que le mal de dos. D'autres sujets ont également pu être explorés avec des ateliers de yoga du rire, de **sensibilisation anti-tabac** ou encore sur la santé buccodentaire.

Sécurité

Pleinement engagés pour la sécurité de nos collaborateurs, nous tenions à mettre en avant cette thématique lors de notre semaine RSE. Plusieurs ateliers ont ainsi été mis en place afin de rappeler les gestes permettant d'assurer la sécurité de tous et toutes sur nos sites, ainsi que des activités pédagogiques à l'aide de casques de réalité virtuelle permettant à chacun d'être conscient des dangers présents sur son environnement de travail.

Planète

Cette semaine était également l'occasion pour nous d'ouvrir le thème de l'environnement et de sensibiliser chacun autour des problématiques actuelles. Pour cela, nous avons mis en place des ateliers version quiz de la Fresque du climat, ludiques et interactifs, afin d'être conscients des liens de cause à effet de nos actions sur la planète mais aussi comprendre et calculer son empreinte carbone. Nos collaborateurs se sont aussi mobilisés à travers des activités pratiques, telles que le nettoyage des espaces verts autour de l'usine polonaise.

Responsabilité Sociétale des Entreprises

BLOOD DONOR DAY by macopharma

#02 Protéger nos collaborateurs

Nos actions de prévention doivent se poursuivre afin de réduire et maitriser les risques à savoir:

- **Déclarations des presqu'accidents,**
- **Inspections générales planifiées et 5S,**
- **Audits comportementaux,**
- **Respect des règles de sécurité,**
- **Respect des bonnes pratiques d'intervention** en lien avec nos habilitations réglementaires,
- **Utilisation des moyens d'aide à la manutention,**
- **Préparation des travaux** et réalisation des plans de prévention,
- **Formation aux fiches de risques** par poste, aux instructions de travail intégrant les aspects sécurité
- **Utilisation des équipements** de protection générale et individuelle,
- **...**

Résultats sécurité 2022 : Des résultats mitigés suivant les sites

En 2022, nous n'avons pas eu à déplorer d'**AT grave** pour l'ensemble des activités du groupe. Ci-dessous le tableau récapitulatif **des résultats 2022 pour les Accidents Avec Arrêt (AAA),** taux de fréquence et taux de gravité :

MACO 1/UTT & 3
Nombre de AWDL*: **9***
Nombre de AWDL en 2022 objectif max : **4**

MACO POLAND
Nombre de AWDL*: **2**
Nombre de AWDL en 2022 objectif max : **2**

MACO MD
Nombre de AWDL*: **1**
Nombre de AWDL en 2022 objectif max : **2**

TOTAL MACOPHARMA
Nombre de AWDL*:**12**
Nombre de AWDL en 2022 objectif max :**8**

AWDL: Accident With Day Lost (Accident de travail avec jour perdu)
*Maco 1: 2 déclarations AWDL, litige avec la Sécurité Sociale.

Le site de Maco MD en Tunisie a réalisé sa meilleure performance depuis sa création en 2012 avec 1 seul AAA en 2022. Bravo à toutes les équipes Tunisiennes pour ce résultat qui permettra peut-être d'atteindre 1 an sans AAA en 2023. A suivre...
Le site de Pologne, qui avait réalisé une super performance depuis juin 2020 avec plus d'un an et demi sans AAA, a eu malheureusement 2 AAA au cours du 1er semestre 2022. La situation s'est à nouveau stabilisée pour la 2ème partie de l'année.
Pour les sites en France, les 9 AAA ont été déplorés pour le site de Maco1 à Tourcoing.
1 déclaration d'AAA avec émission de réserves de l'employeur sont en cours de contentieux avec la sécurité sociale.
La situation pour le site de Maco 1 s'est fortement dégradée en comparaison avec les résultats 2021 où nous avions comptabilisé 4 AAA .

Ceci doit nous permettre de progresser pour atteindre notre vision à 0 AAA pour l'ensemble de nos sites en ayant en permanence un comportement sécurité (Safety FIRST).

MALADIES PROFESSIONNELLES (MP) :

En 2022, comme depuis plusieurs années, nous avons eu à déplorer plusieurs déclarations de maladies professionnelles sur notre site de production de Tourcoing.

Ces MP sont liées à des TMS inscrits au tableau 57 de la sécurité sociale (Troubles Musculo Squelettiques) en lien avec :

- **les gestes répétitifs** de nos postes manuels en production,
- **la durée d'exposition** de nos collaborateurs (ancienneté)
- **certaines contraintes gestuelles.**

Après des études ergonomiques approfondies en 2021 avec le Pôle Santé travail, un plan d'actions détaillées a été défini.

Ci-dessous les actions qui ont été déployées en 2022 et qui se poursuivront en 2023.

CERTIFICATION ISO 45001 – SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

En 2022, chacun de nos sites a été audité par SOCOTEC Certification Internationale afin de maintenir notre certification ISO 45001.

Résultats : 100% de réussite

- Aucune non-conformité majeure et mineure.
- Quelques observations et axes d'améliorations de notre système de management de la santé et sécurité au travail ont été signalés et seront pris en compte en 2023 pour les faire progresser
- De nombreux points forts ont été signalés par les différents auditeurs permettant d'assurer une certaine maturité de notre système de management et de notre culture santé/sécurité.

L'ergonomie, enjeu de santé et bien-être pour nos usines

La santé et la sécurité étant un des axes prioritaires pour Macopharma, nous travaillons continuellement à améliorer les conditions de travail de nos collaborateurs. L'année 2022 a été marquée par une série d'initiatives visant à optimiser l'ergonomie de nos ateliers, notamment au sein de notre usine française. Après une alerte du service de santé au travail auprès des ressources humaines, une étude ergonomique a été lancée. Afin de mieux comprendre les besoins de nos collaborateurs et identifier les points d'amélioration sur lesquels travailler, un ergonome a analysé les postes de travail en collaboration avec nos différents experts métiers. A l'issu, un plan d'actions a été défini dès la fin de l'année 2021.

Ainsi, plusieurs actions ont été mené au service filtres (comptant le plus grand nombre de notre personnel de production) au cours de l'année 2022 :

2021

Lancement de l'étude ergonomique et élaboration du plan d'actions

Juin 2022

Installation des nouveaux doigts de soudure

L'augmentation du nombre de PSI (Premier soin infirmier) entre l'année 2021 et 2022 nous a rapidement alerté sur les difficultés d'insertion des tubes sur les doigts de soudure. En collaboration avec le personnel de production et les équipes support **nous avons retenu une solution avec l'installation de nouveaux doigts de soudure, aujourd'hui installés sur toutes nos machines.**

Septembre 2022

Changement du temps de rotation des postes de travail

Initialement, les rotations de postes au sein de l'atelier se faisaient toutes les 4 heures. L'étude ergonomique a révélé que cette organisation n'était pas optimale, surtout concernant une partie de notre personnel présentant certaines restrictions. **Nous avons ainsi réduit les temps de rotation à 2h, ce qui fut un réel défi et travail d'équipe en terme d'organisation.** Aujourd'hui, l'organisation d'équipe en est sortie facilitée, la réduction du temps de rotation nous a permis de réduire la répétition des mouvements pour les opératrices et les bienfaits se font déjà ressentir.

Ergonomie

Formation ingénieurs

La formation de toute notre équipe industrialisation sur les aspects ergonomiques est fondamentale pour une conception de nos équipements et installations permettant d'assurer les meilleures conditions possibles pour nos collaborateurs. Une première session a ainsi été réalisée au mois d'octobre afin de sensibiliser nos métiers à l'intégration de l'ergonomie dans la conceptions des projets industriels.

Octobre 2022

Environnement de travail

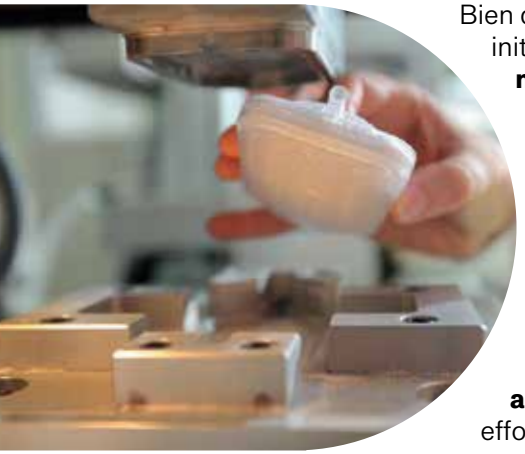
L'étude ergonomique a identifié une source d'inconfort pour nos opératrices sur machine dû aux effets du soufflage d'air régulier des CTA au niveau de la nuque. **En décembre nous avons ajouté des bouches de soufflage permettant de mieux répartir le volume d'air soufflé et réduire le débit tout en maintenant les conditions exigées par la norme ISO8.**

Decembre 2022

A venir

L'année 2023 sera marquée par la poursuite du déploiement du plan d'actions avec d'autres projets d'amélioration comme par exemple le réaménagement des postes SM/SF (Soudure Matelas et Soudure Filtres), la revue de la caractérisation de la machine SMART pour intégrer une aide à la manipulation d'éléments lourds ou encore une adaptation des équipements de la nouvelle machine FIAT pour plus de confort lors des manipulations pour nos équipes.

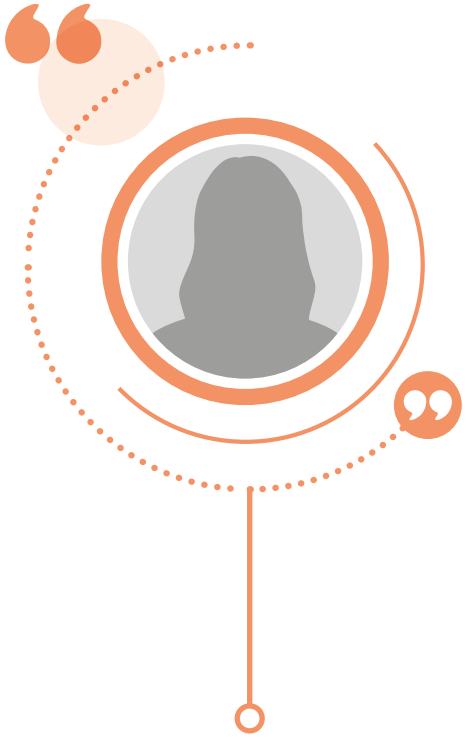
A venir...



Bien que le service filtres représente le plus gros du travail réalisé cette année, d'autres départements ont aussi été concernés par des initiatives en matière d'amélioration de l'ergonomie. Il s'agit par exemple **de l'atelier poche dans lequel nous avons remplacé la machine de poinçonnage par une nouvelle, plus efficace et performante** (avec une aide au positionnement des poches et réalisant toutes les perforations en une seule opération), **permettant de réduire le nombre de manipulations pour les équipes.**

Le laboratoire chimie a aussi fait l'objet d'un groupe de projet dans le cadre du processus de préparation des solutions (qui consistait au transfert de sacs de 20kg jusqu'à la cuve de préparation) afin de remplacer la table élévatrice par un ascenseur de plateau et passerelle, mettre en place un chariot permettant le transfert, un plateau mobile ainsi qu'un poste de pesage adapté. **Ces aménagements ayant eu lieu en août 2022 ont permis la suppression des ports de charge lourdes ainsi que le risque de chute et le travail en extension, apportant un meilleur confort de travail.**

Nous sommes fiers de ces réalisations et sommes convaincus qu'**elles contribueront grandement à une meilleure qualité de vie au travail pour nos collaborateurs, ainsi qu'à la qualité de notre production.** Nous sommes résolument engagée à poursuivre ces efforts dans une logique d'amélioration continue.



Somia PROUVOST

Infirmière

Pouvez vous vous présenter en quelques mots ? (parcours, formation, depuis quand êtes vous à Macopharma...)

Je suis diplômée infirmière depuis 2015 et spécialisée en santé travail depuis 2018 J'ai travaillé en centre hospitalier, *puis dans le milieu social (protection de l'enfance) et enfin dans le domaine santé travail.*

J'ai intégré l'entreprise le 28 janvier 2019

Quel est votre rôle au sein de Macopharma ?

Mon rôle consiste à identifier et prévenir les problème de santé des salariés. *Je contribue au bien-être des collaborateurs ainsi qu'à la prévention en matière de santé, sécurité et de conditions de travail.*

Je suis également support aux équipes opérationnelles dans l'analyse santé travail/ergonomie des projets industrialisations.

En quoi la santé et la sécurité au travail est un enjeu selon vous pour Macopharma ? Sur quels aspects ?

Un grand nombre de salariés est aujourd'hui victime de maladie d'origine professionnelles. Agir en amont par le biais de la prévention primaire permettrait d'éradiquer la problématique. *L'absentéisme, les restrictions médicales sont générateurs d'une ambiance délétère et impact le salarié « sain ».*

La mise en place d'une stratégie visant à développer une QVCT est essentiel pour le bien-être de nos collaborateurs. *Nous sommes autant attentif aux risques physiques qu'aux risques psychosociaux et ainsi permettre un bon équilibre vie pro/vie perso.*

Quelles évolutions avez-vous vu depuis votre arrivée chez Macopharma ?

A mon arrivée, j'ai constaté un manque de sensibilisation des risques lié à la santé au travail.
Avec le support du service RH, plusieurs actions ont été menées afin d'installer une nouvelle dynamique plus soucieuse du bien être de nos collaborateurs.
Maco est une entreprise engagée et engageante.

Quels sont les grands enjeux, selon vous, pour les années à venir ?

Il y a beaucoup d'enjeux pour Maco... la santé au travail n'est pas le seul paramètre à prendre en compte. De mon point de vue, il est essentiel de ***poursuivre l'engagement de MACO pour le bien-être de nos collaborateurs*** *en bâtissant une politique QVCT plus poussée .*

Pouvez-vous nous parler de la formation en ergonomie que vous avez suivi dernièrement ? (pourquoi avoir choisi de la faire, pourquoi c'est important pour vous, quel a été votre sujet de recherche pour votre travail de fin d'étude etc)

Je souhaitais ajouter une corde à mon arc et de la mettre au profit de l'entreprise. ***Intégrer une école d'ergonomie m'a permis d'établir des diagnostics terrains plus pointilleux et de parfaire les recommandations sur les projets de conception et/ou d'améliorations des conditions de travail.***

We support life

Parlons santé

Pouvez vous vous présenter en quelques mots ? (Parcours, formation, depuis quand êtes vous à Macopharma ? ...)

Khlifi Ilhem est infirmière responsable de la santé et de la sécurité au travail et veille au bien-être et à la sécurité du personnel.

Je suis titulaire d'un diplôme d'Etat d'aide-soignante et je travaille à la MACO depuis le 13 avril 2022.

Quel est votre rôle au sein de Macopharma ?

Je surveille la santé physique et psychologique des salariés à tous les postes en collaboration avec le médecin du travail.

En quoi la santé et la sécurité au travail est un enjeu selon vous pour Macopharma ? Sur quels aspects ?

Il est important de maintenir un niveau élevé de bien-être physique, mental et social des employés. Cela permet de prévenir les risques auxquels les employés sont exposés sur le lieu de travail et de les protéger contre tout préjudice.

Quelles évolutions avez vous vu depuis votre arrivée chez Macopharma ?

L'état de santé des employés a fait l'objet d'un suivi rapproché à travers une formation des employés sur divers sujets liés à la santé et à la sécurité au travail.

Quels sont les grands enjeux (santé et sécurité) pour Macopharma, selon vous, pour les années à venir ?

Il y en a deux principales, à mon avis :

- Faire de MACO MD un lieu de travail sûr.
- La continuité dans la prévention de la santé et de la sécurité.

Ilhem KHLIFI
Infirmière

RGPD : protéger mes données, *me protéger !*

En 2022, le délégué à la protection des données (DPO) a souhaité réaliser un audit de notre niveau de conformité RGPD et des évolutions pour les prochaines années, avec le regard d'une société externe. Ce projet a été réalisé en partenariat avec les services Juridique, Informatique et le soutien du COMEX, sans oublier la participation des différentes directions des métiers, des usines et de l'ensemble des filiales.

Les sujets principaux :

- **Revue et mise à jour du registre des activités de traitement**
  - Participation très actives des responsables des principaux services avec des traitements (Direction achat, Direction communication, Direction des ventes, Direction juridique, Direction financière, ….).
- **Cartographie des flux des données à caractère personnel**
  - Les entretiens avec l'ensemble des directions des filiales a ont été très riches et a ont permis de valider la cartographie de l'ensemble des flux des traitements.
- **Encadrement juridique de la conformité au RGPD**
  - Revue des clauses juridiques des contrats de sous-traitants (huit clauses type)
  - Encadrement juridique du transfert des données à caractère personnel hors Union Européenne,
  - Mise -à -jour des procédures existantes
- **Réalisation de d'analyses d'impact (PIA) sur des traitements ayant eu des évolutions de périmètres**
- **Revue de la formation sur la sensibilisation RGPD**
  - Mise à jour de la formation existante
  - 48 personnes ont été formées sur la nouvelle sensibilisationvia cette formation RGPD mise à jour
  - Déploiements des nouvelles versions des procédures dans la gestion électronique des documents Qualité (GED) Qualité de l'entreprise.

On entend par données à caractère personnel toute information relative à une personne identifiée ou identifiable ; une personne identifiable est une personne **qui peut être identifiée, directement ou indirectement**

RSSI
(Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information)

La maîtrise des cyber-risques devient un atout stratégique pour l'entreprise. Elle passe par l'anticipation de ces menaces, couplée à une veille proactive constante, sans oublier l'isolation des anciennes solutions quand l'évolution n'est plus possible.

Ci-dessous les 3 axes de travail pour l'année 2022, avec un focus particulier pour le passage de la Cybersécurité vers la Cyber-résilience.

Ceci représente :

- **Environ 200 actions de sécurité** (Postes, Serveurs, Azure AD, AD, Firewall,…..)
- **Important décommissionnements** d'anciens serveurs, d'anciennes solutions,…
- **Renforcement de l'équipe,** pour la sécurité des systèmes.
- **Mise en place d'une console de Management**
  - Check up sécurité
  - Secure Score Office 365
  - Security Optimisation Assessment Closeout
  - Pentest externe
  - Pingcastle (AD)
  - …
- **Mise à jour de la gouvernance documentaire :**
  - Politique Sécurité Système d'Information (PSSI)
  - Charte d'Utilisation des Informations et des Ressources du Système d'Information de MACO (Charte UIRSI)
  - Sécurisation des accès des applications en modes SaaS en SSO O365
  - …

Cyber résilience

Objectifs:
- Garantir le redémarrage de l'activité.
- Limiter le temps d'indisponibilité.
- Tracer l'origine de l'incident.

Gouverner et Maintenir

Objectifs:
- Réduire la dette technologique
- Limiter les risques
- Limiter les impacts
- Prendre des décisions de réduction des risques

Détecter, anticiper, maitriser

Objectifs:
- Anticiper les attaques / Cyber incidents
- Détecter une attaque en cours
- Maitriser l'évolution d'une attaque Cyber incident

CyberNews

L'année 2022 a été une continuité sur l'importance de la formation, la sensibilisation, la compréhension de la Cybersécurité pour l'ensemble des utilisateurs Maco avec chaque semaines plusieurs tentatives de phishing, dont certaines venant de nos partenaires, nos clients, ...

L'utilisateur est le 1er maillon clé de la cybersécurité, c'est pour cela que les actions suivantes ont été faites.

- **Diffusion régulièrement** des Cyber News sur l'intranet : explication des situations à risque, des comportements requis, des réglementations applicables.
- **Diffusion d'articles** dans le journal de l'entreprise : rappel des règles générales et numéros de téléphone disponibles 24h/24 et 7j/7 en cas de suspicion de cyber-risque
- **Envoi d'emails explicatifs** à toutes les adresses email en cas d'alerte ciblée avec un échantillon détaillé (capture d'écran, etc.)
- **Diffusion trimestrielle des KPI** sur les problèmes rencontrés suite au non-respect de certaines règles
- **Organisation d'événements spéciaux** avec communication par différents canaux: campagnes de changement de mot de passe, semaine de la cybersécurité
- **Préparation d'une formation** pour diffusion à l'ensemble du groupe début 2023.

Mail d'alerte

Roll-up

Protéger les communautés

SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

Du 14 au 20 novembre 2022, les employés de Macopharma se sont rassemblés pour célébrer la Semaine Européenne pour l'emploi des personnes handicapées.

DE NOMBREUSES ASSOCIATIONS SE SONT JOINTES À L'ÉVÈNEMENT EN PRÉSENTANT LEURS RÔLES ET LEURS INITIATIVES.

Différentes associations sont venues expliquer leur rôle et leurs initiatives.

Ces personnes s'engagent à faire connaître les problématiques spécifiques rencontrées par les personnes en situation de handicap dans nos sociétés européennes, encore trop peu inclusives. Néanmoins, elles peuvent travailler grâce à des entreprises comme Macopharma, qui s'est fixé des lignes directrices à suivre depuis quelques années : **écouter, vaincre la peur de la différence et accueillir l'autre.**

Nos engagements

"OPÉRATION BRIOCHES" AU PROFIT DES PAPILLONS BLANCS DE LILLE ASSOCIATION : 464 brioches achetées par vos soins, soit 1 856 €, qui ont ensuite été doublés par l'association "Les papillons blancs de Lille".

Caroline Hernu a remis un chèque de 5 558 € à Guillaume Schotté, directeur des **Papillons Blancs de Lille.**

"ASSOCIATION "HANDISPORTS DES HAUTS DE FRANCE

Avec l'aide de laquelle vous avez vu se développer le tennis de table en fauteuil roulant et le tir au laser pour les malvoyants.

HANDICAFÉ

Le traditionnel Handicafé a été préparé et servi cette année par les usagers de l'ESAT* de JEMMAPES à Wambrechies, ce qui a permis un bel échange avec les salariés Maco ne connaissant pas forcément les activités d'un E.S.A.T.

ASSOCIATION SACàDéS

Les jeux de Mise en Situation de Handicap de l'Association SACàDéS : Monsieur Hannotte nous a fait découvrir entre autre une technologie concernant l'ouïe : Avez-vous déjà écouté de la musique par le nez ? eh bien c'est possible grâce à l'appareil de conduction osseuse. Comment faisait Beethoven pour continuer à composer ?... Par une conduction osseuse... En posant les dents sur une languette de bois fixée à son piano...

ASSOCIATION VOIR ENSEMBLE

Le SMOOTHIE à l'aveugle avec l'Association VOIR ENSEMBLE a eu grand succès également. Il n'est pas si simple de gérer son quotidien en étant malvoyant ou aveugle ?

RECYCLAGE

Nous avons également voulu participer au RECYCLAGE de LUNETTES et de PNEUS de VELOS pour 2 entreprises qui travaillent avec l'Entreprise Adaptée ALTEREOS (Reconditionnement des lunettes et fabrication de ceinture.

*Établissements de services d'aide par le travail

Politique du handicap : Résultats en chiffres

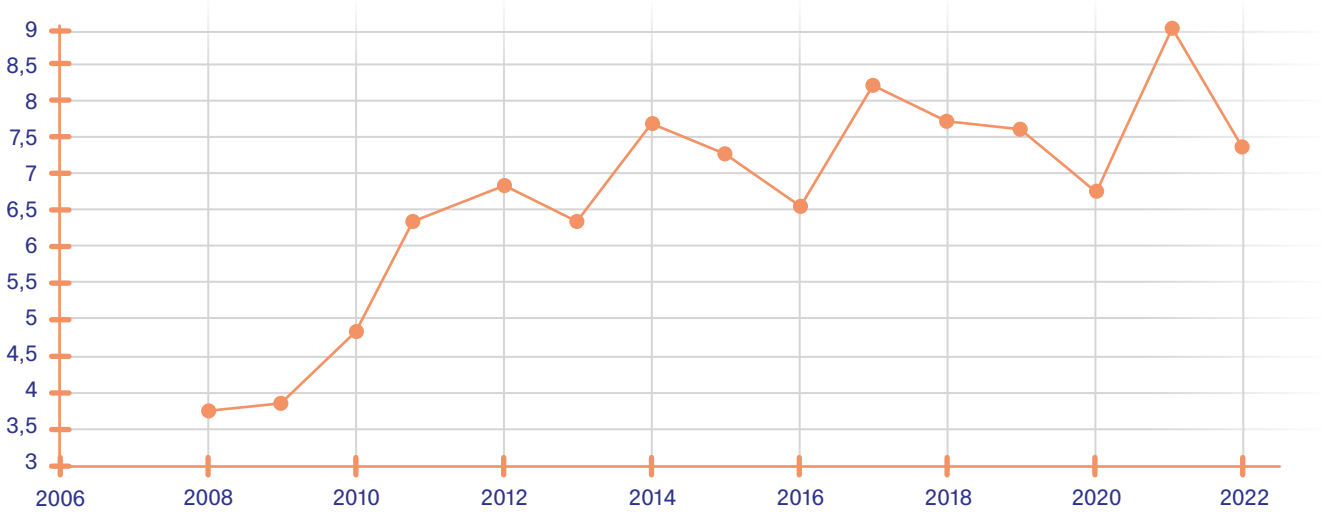
LA DIVERSITÉ REND UNE ENTREPRISE PLUS FORTE

Depuis une douzaine d'années, Macopharma développe une politique active en matière de handicap pour le RECRUTEMENT, le MAINTIEN DANS L'EMPLOI et la SENSIBILISATION de l'ensemble du personnel sans exception.

Rappel de l'OBLIGATION D'EMPLOYER Travailleurs handicapés en France : 2,7 millions de personnes âgées de 15 à 64 ans peuvent bénéficier de l'obligation d'emploi, soit 6,7 % de la population totale.
Taux d'emploi : en France, le taux légal est de **6 %** mais ce taux n'a atteint que **4,3 % en moyenne en 2021*.**

Nous pouvons être fiers de faire partie d'une entreprise qui agit dans ce domaine.

Evolution du taux de l'OETH*



*OETH : Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés

Évolution : Ressources Humaines

NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION PAR AN, RÉPARTI PAR SALARIÉ ET PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE :

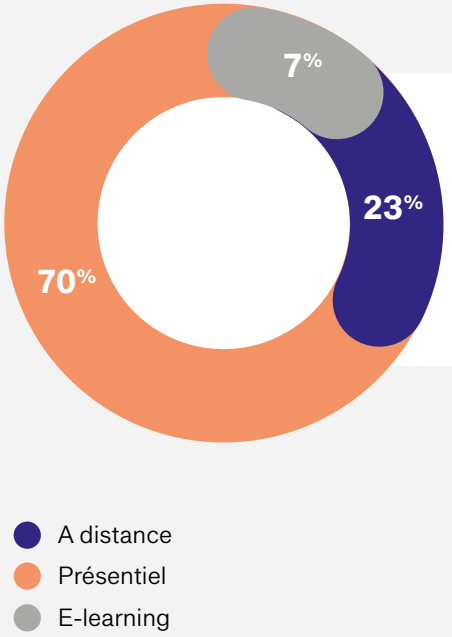
En 2022, les collaborateurs France de Macopharma ont suivi plus de 10160 heures de formation, contre 7200 l'an passé !

Actions de formation	2022		
	Ouvriers	Employés de bureau & Personnel technique	Cadres et Managers
Nombre d'heures	766	Personnel technique	5263
Nombre de personnes ayant suivi au moins 1 formation	167	225	223
Nombre moyen d'heures de formation par salarié	5	18	23,5

En moyenne sur 2022, en France, près de 16,4 heures de formation ont été proposés par salarié formé. En tout, plus de 340 sessions de formations ont été déployées afin de répondre aux besoins stratégiques de l'organisation et d'accompagner le développement des collaborateurs ; un chiffre optimisé par rapport à 2021, témoignant d'une efficacité croissante du dispositif de développement des compétences.

Sur ces 340 sessions, **une belle part a été réalisée en présentiel, synonyme de retrouvailles pour nos collaborateurs formés, un souhait plébiscité après 2 années marquées par les restrictions liées à la crise Covid.**

2022 : RÉPARTITION DES SESSIONS PAR TYPE D'ACTION



PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET DE FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE DESTINÉS À ASSURER L'EMPLOYABILITÉ DES SALARIÉS :

En 2022 encore, Macopharma a pu à nouveau déployer un plan ambition de développement des compétences, à travers un ensemble de Formations (présentielles ou distancielles) et de modules E-Learning (25 modules diversifiés actifs) ainsi que la mise à disposition et la promotion de notre outil de développement personnel en autonomie : Grow@Maco (via son partenaire Edflex).

Afin d'accompagner nos collaborateurs dans le développement de leur employabilité en autonomie, **nous avons d'ailleurs créer différents parcours « Playlist » sur Grow@Maco sur les thématiques de la RSE, du Management ou encore de la Compliance Réglementaire.**

Cette année, synonyme de consolidation et de continuité, **les orientations de formation ont mis l'accent sur nos principaux thèmes techniques : Qualité, Réglementaires, Sécurité, Langue et Techniques Industrielles** – afin de soutenir les grands projets stratégiques et répondre à nos enjeux normatifs et légaux.

Outre la technique, **les Soft-Skills continuent d'avoir la part belle avec les formations métiers et transversales atour du Management** (d'équipe ou de projet) **et le Développement Personnel** (Assertivité, Prise de Parole ou encore la Gestion des Priorités).

Cette combinaison de formations stratégiques et spécifiques nous permet également de répondre en large majorité aux aspirations de développement individuels des collaborateurs, qui voient ainsi leur employabilité interne renforcée.

FOCUS SUR NOTRE PLATEFORME DE DÉVELOPPEMENT EN AUTONOMIE : GROW @ MACO

Le sujet du développement de l'employabilité, au cœur de l'expérience collaborateur, est l'un des principaux objectifs de notre plateforme Grow@Maco :

➜ **1148 heures cumulées d'apprentissage** suivi depuis le lancement de notre plateforme, c'est près de 320 heures de plus rien que sur 2022 !

➜ **Nous recensons près de 440 apprenants actifs,** dont plus de 40 nouveaux sur l'année 2022 également. Une belle fierté !

Parmi les thèmes phares, les besoins se concentrent essentiellement sur le développement personnel et notamment : **Leadership ; Gestion de Projet et Management.**

Outre les contenus standards proposés par Edflex sur Grow@Maco, nous avons œuvré à la construction de playlists personnalisées pour répondre aux besoins de l'entreprise et aux aspirations de nos collaborateurs à l'international : Management Course ; Sensibilisation aux enjeux climatiques et RSE ou encore la découverte des réglementations de Conformité sur nos secteurs d'activité.

POURCENTAGE DE SALARIÉS BÉNÉFICIANT D'ENTRETIENS PÉRIODIQUES D'ÉVALUATION ET D'ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

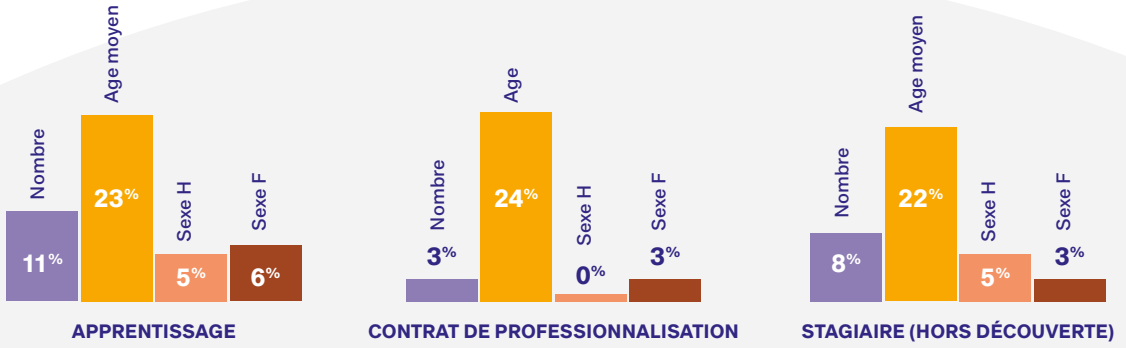
En 2022, 100% des collaborateurs en poste ont bénéficié d'entretiens annuels de bilan d'activité ainsi que d'un bilan individuel avec leur responsable portant sur la définition du plan de développement pour l'année à venir. Pour les salariés absents sur la période de la campagne annuelle, un rattrapage a été effectué dès leur retour au poste.

INDEX ÉGALITÉ HOMMES / FEMMES

Nous avons atteint pour 2022 le score de 93% pour notre Index Égalité Homme / Femmes ! Une belle progression depuis les 85% de 2021.

Macopharma a, cette année encore, renouvelé son accord d'égalité Homme / Femme en France. Parmi les critères évalués en 2022, **nous avons notamment pu faire reconnaître notre engagement en matière de maintien des révisions et augmentations de salaires en cas de congés maternité ou d'absence longue. Un strict suivi de l'équité des rémunérations à compétences égales a également été appliqué à travers nos process et outils Groupe.** Enfin et fait notable, l'année 2022 a mis en lumière des taux très favorables en matière d'équité des promotions dans les processus de sélection et de recrutement internes toujours en perspective d'un référentiel à compétences égales.

Le récapitulatif de notre déclaration d'Index est à retrouver sur le site macopharma.com !



RECRUTEMENT D'ÉTUDIANTS ET ÉVÉNEMENTS DE RECRUTEMENT !

L'année 2022 a été synonyme d'un grand retour des événements présentiels et d'une relance de la relation avec nos Écoles et Universités partenaires. Les chiffres sur la formation professionnelle (apprentissage et contrats de professionnalisation) **montrent une belle progression de +75% dans le recrutement de ces jeunes talents en herbe.**
Parmi eux, 5 ont pu être embauchés chez Macopharma pour leur premier poste, d'autres poursuivent leur alternance et les derniers ont eu l'opportunité d'intégrer de beaux projets au sein d'autres structures. Notre engagement se poursuit afin de consolider cette pierre de fondation essentielle à notre engagement pour l'apprentissage et la création de valeur !

À LA RECHERCHE DES NOUVEAUX TALENTS : DÉVELOPPEMENT DU RECRUTEMENT SUR POTENTIEL, PERSONNALITÉ ET SOFT-SKILLS !

Face aux enjeux concurrentiels de recrutement et de fidélisation des talents, nous avons lancé **en 2022 un nouvel outil pleinement intégré à nos processus de recrutement, dans le but de professionnaliser notre approche et de limiter nos biais cognitifs dans le recrutement.**
De concert avec notre partenaire AssessFirst, **nous avons déployé pour l'ensemble de nos recrutements une phase asynchrone de 3 tests de personnalité : Comportement – Motivations – Raisonnement ;** auprès de tous nos candidats : externes et internes, afin de complémenter et améliorer notre approche du recrutement sur potentiel.
Un bilan très positif, tant côté candidats que managers en interne qui nous permet d'aller créer toujours davantage de valeur sur nos processus, pour notre organisation et nos parties prenantes.

Whistleblowing & harcèlement

Portail de signalement

Conformément à nos règles éthiques et aux dispositions légales en vigueur, une plate-forme de signalement a été mise en place en août 2020 pour permettre à nos collaborateurs de signaler tout comportement inapproprié ou illégal au sein de l'entreprise, sans crainte de représailles.
Les collaborateurs peuvent signaler tout comportement ou situation allant à l'encontre de la politique de l'entreprise et contraires à l'intérêt général dont ils ont été témoin : **délits et crimes, atteintes à l'environnement ainsi qu'aux personnes, discrimination, harcèlement, fraude ou toute autre violation de la loi.** Les alertes sont reçues par le référent éthique et sont traitées de manière confidentielle.
Différentes mesures sont ensuite prises suite au signalement, selon la gravité de celui-ci.

Une enquête peut être mise en place **si nécessaire avec le concours d'experts internes ou externes pour les seuls besoins de la vérification ou du traitement de l'alerte.** Dans les cas allant plus loin, le signalement pourrait entrainer une procédure disciplinaire, un dépôt de plainte ou encore différentes actions correctives.

Isabelle Gorriquer
Référente salariés

Prévention du harcèlement et agressions sexistes et sexuelles, quelques mots de nos référentes :

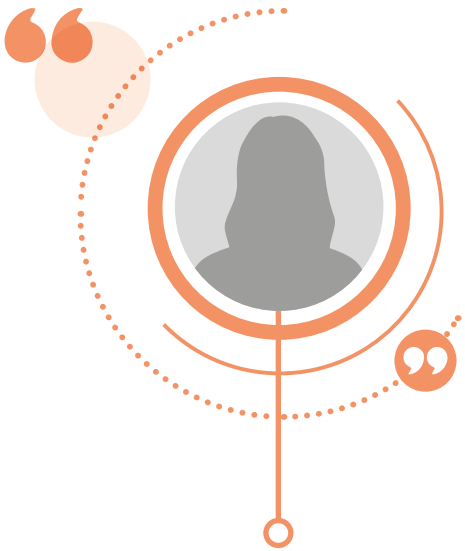
Pourquoi vous êtes vous portée volontaire ?
Je voulais approfondir mes connaissances sur le sujet et savoir comment je pouvais agir dans mon quotidien et au travail.

Qu'est-ce qu'un harcèlement et/ou une agression sexuelle selon vous ? Comment cela peut-il se concrétiser au quotidien dans l'environnement de travail ?
L'harcèlement c'est quand il y a une répétition, des remarques déplacées ou sexistes. L'agression c'est le passage à l'action.

Qu'est-ce que Macopharma a mis en place ces dernières années afin de prévenir ces agressions ?
Les collaborateurs ont nos numéros de téléphone pour nous contacter en cas de besoin. Il y a aussi un tableau d'affichage avec toutes les informations pratiques.
J'ai aussi pu suivre une formation sur le harcèlement sexiste et sexuel. Il s'agissait d'ateliers en groupe, avec d'autres entreprises afin de nous sensibiliser, savoir reconnaitre les signes et savoir identifier par exemple qu'est-ce que le harcèlement de rue, qu'est-ce qu'une remarque sexiste.

Comment se caractérise votre rôle en tant que référente harcèlement au quotidien ?
Je suis à l'écoute et j'observe ce qu'il se passe. En tant qu'élue, les collègues savent qu'ils peuvent facilement se tourner vers moi en cas de problème.

Qu'aimeriez-vous voir se développer à Macopharma pour les années à venir ?
Que tous les collaborateurs soient formés à ce sujet car tout le monde est concerné. D'ailleurs, nous n'avons pas tous le même caractère pour se défendre ou réagir, c'est important de sensibiliser tout le monde et de donner les clés à chacun pour agir.



Somia PROUVOST

Référente employeur

Pourquoi vous êtes vous portée volontaire ?

J'estime que c'est en lien avec ma mission initiale et lié au bien-être et la santé au travail. *Etant soumise au secret médical, cela aide aussi à installer la confiance chez le collaborateur.*

Qu'est-ce qu'un harcèlement et/ou une agression sexuelle selon vous ? Comment cela peut-il se concrétiser au quotidien dans l'environnement de travail ?

Le harcèlement, c'est quand il y a des agissements répétés avec un but de nuire. L'agression c'est l'atteinte d'autrui sans la recherche au préalable de son consentement. Dans l'environnement de travail ça peut être à n'importe quel moment : pause café, dans les couloirs… d'autres vont le faire de manière beaucoup plus isolée (dans un bureau par exemple), ça dépend du profil de l'harceleur.

Qu'est-ce que Macopharma a mis en place ces dernières années afin de prévenir ces agressions ?

En cas de situation de harcèlement, une commission peut être mise en place. On se réuni avec mon binôme et on saisi le CSE pour faire part des agissements. Cela n'a encore jamais eu lieu. Nous sommes aussi des lanceurs d'alertes.
J'ai une routine managériale avec une RRH qui veille au bien être de ses salariés, elle est à l'écoute et est très engagée, cela m'aide aussi dans mon rôle.
Avoir été formées sur le harcèlement sexiste et sexuel nous a aussi permis d'adopter une certaine ligne de conduite et être beaucoup plus attentives aux signaux.

Comment se caractérise votre rôle en tant que référente anti-harcèlement au quotidien ?

Dans mes missions quotidiennes j'ai déjà l'habitude d'être très à l'écoute et dans l'analyse.
J'ai une proximité avec les collaborateurs qui fait qu'aujourd'hui ils ont une facilité à venir me voir en cas de problème, il y a une relation de confiance qui s'est installé.

Qu'aimeriez-vous voir se développer à Macopharma pour les années à venir ?

Une sensibilisation générale car beaucoup de sujets sont banalisés. *A l'époque par exemple, les blagues sexistes n'étaient pas forcément perçues comme aujourd'hui.*
J'apprécie également le travail que Maco fait en faveur de l'égalité hommes-femmes. Je pense qu'il est important de poursuivre dans ce sens et d'aller plus loin.

Œuvres caritatives

SPECIAL OLYMPICS : Promouvoir la pratique du sport pour les personnes en situation de handicap

Spécial Olympics est une organisation dédiée à l'épanouissement par le sport des personnes qui vivent avec un handicap mental. **Special Olympics France organise des courses solidaires, afin de financer les programmes sport et santé aux bénéfices de ses athlètes en situation de handicap mental.**

Macopharma a engagé lors de la course organisée à Lille 4 équipes de 4 coureurs(ses) participants à ce rendez-vous sportif, dont 1 équipe associée avec un ESAT (Etablissement et Services d'Aides au Travail).

LES PAPILLONS BLANCS de Lille, Opération Brioches

L'association Les Papillons Blancs de Lille a été fondée par des parents d'enfants en situation de handicap mental. **Elle a vu le jour pour lutter contre l'isolement des familles, défendre et participer à la création de solutions d'accompagnement. Elle accueille, soutient et réunit les familles.**

Une vente de brioches organisée au profit de l'association, a permis de récolter 1856 € (464 brioches vendues) auprès de nos salariés, **avec un don total de 5 558 € grâce à l'abondement de Macopharma (de 3 712 €).**

Ce don a contribué au développement d'actions au profit des aides familiales entamées il y a quelques années : structures d'accueil ponctuelles en semaine et pendant les vacances, mais aussi les différentes actions permettant un soutien aux aidants et l'accueil des personnes handicapées.

Levée de fonds / participation active :

CROIX ROUGE : Ukraine

Au début de la crise touchant l'Ukraine, Macopharma a mis en place une cellule de crise et a cherché la meilleure approche afin d'apporter une aide efficace. Plusieurs actions ont été lancées.

Macopharma s'est organisé pour contribuer à 3 niveaux:

1. Don de masques afin que la crise sanitaire ne vienne pas alourdir le quotidien des victimes

2. Approvisionnement en kit (les équipes commerciales ont répondu à toutes les requêtes de nos clients pour aider les patients des régions en difficulté)

3. Partenariat avec LA CROIX ROUGE.
Un partenariat avec la Croix Rouge française ont permis de récolter via une collecte en ligne un montant de 11 030 euros utilisé par la Croix Rouge sur place (aide alimentaire, premiers secours, médicaments etc.)etc.)

Vente de miel au Secours Populaire

Dans notre démarche RSE, nous avons installé en 2019 plusieurs ruches sur notre site de production de Tourcoing (France) afin de développer la biodiversité et protéger les abeilles en partenariat avec l'entreprise BEECITY.

Depuis, chaque année, une production de **Miel Macopharma est réalisée et vendue à nos collaborateurs. En 2022, c'est plus de 4500 euros qui ont été récoltés.** Le montant de cette vente a été reversé au Secours populaire français pour les soutenir et appuyer leurs actions !

POLOGNE 2022:

Les activités de RSE de la branche polonaise de Macopharma étaient déjà en place auparavant, mais nous ne les avons pas toujours appelées directement «actions de RSE». Une situation similaire s'est produite dans d'autres branches du groupe Macopharma. Cependant, comme **nous avons officiellement annoncé au début de l'année 2022** que les activités de RSE seront d'une importance capitale dans la stratégie de Macopharma, il vaut la peine de systématiser toutes les initiatives qui ont eu lieu en 2022 en Pologne.

Sans aucun doute, l'un des événements les plus importants qui a eu un impact significatif sur nous a été la guerre en Ukraine et le soutien que nous avons apporté à nos employés ukrainiens. Ce soutien s'est manifesté de différentes manières. **À l'initiative des employés, nous avons participé à l'organisation d'une foire au cours de laquelle nous avons collecté des fonds pour soutenir les organisations qui aident les citoyens ukrainiens pendant cette période difficile.** En tant qu'entreprise, nous avons également soutenu nos employés au niveau local en achetant l'équipement nécessaire pour les appartements de ceux qui ont accueilli des réfugiés sous leur toit. Nous avons également offert une aide financière aux employés qui ont accueilli chez eux des familles ukrainiennes fuyant le conflit dans leur pays.

D'autres activités de RSE ont été systématisées en fonction des différentes catégories dans lesquelles s'inscrit la responsabilité sociale des entreprises :

Œuvres caritatives

• **Campagnes en faveur de la santé,** c'est-à-dire participation et soutien à des initiatives visant à sensibiliser à l'importance de l'aspect santé, au développement des connaissances et à la prise de conscience à ce sujet. Il s'agit par exemple de la recherche sur les lésions de la moelle épinière, du don de sang conscient ou de la promotion des droits et du bien-être des personnes présentant des défauts génétiques et de leur intégration. **ULTRA KREW (janvier 2022), Wings for Life (mai 2022), Journée mondiale du syndrome de Down (mars 2022).**

• **Campagnes de soutien aux femmes et de sensibilisation à la prévention des maladies auxquelles les femmes sont particulièrement exposées,** par exemple la prévention du cancer du sein ou du cancer du col de l'utérus et l'importance des examens préventifs dans la vie des femmes - **Zawsze pier(w)si - (avril 2022 et octobre 2022).**

• **SEMAINE RSE - des conférences, des ateliers et des sessions intéressants liés à la protection de notre planète et à la promotion d'habitudes et d'un mode de vie sains** ont été organisés dans l'ensemble du groupe Macopharma. Mais surtout, une collecte de sang a été organisée **à l'occasion de la Journée internationale du Blood Donor Day (juin 2022).**

• **Actions de soutien aux familles dans le besoin** - collecte parmi nos employés des produits les plus nécessaires à la vie quotidienne pour les membres de la famille sous le patronage de Macopharma Pologne et des cadeaux spéciaux qui enrichiront le temps du prochain Noël - **Noble Parcel (décembre 2022).**

• **Campagnes caritatives** - le plus souvent des événements sportifs au cours desquels des fonds sont collectés pour aider les personnes souffrant de handicaps locomoteurs, contribuer à leur activation et à l'élimination des barrières sociales, ainsi qu'aider les personnes risquant l'amputation. **Les recettes de l'événement sont utilisées pour le traitement, la réadaptation ou l'équipement de réadaptation à la charge des institutions caritatives et des institutions** s'occupant d'enfants et d'enfants en traitement de longue durée. **Company run (mai 2022), Business run (septembre 2022), Course de l'université médicale de Wrocław (octobre 2022) Collecte de fonds et foire aux gâteaux organisée pour notre collègue de travail malade (février 2022).**

• **Actions avec des partenaires locaux** - participation à des événements organisés par des fondations locales visant à intégrer des partenaires commerciaux avec des représentants d'initiatives culturelles et éducatives et à soutenir la communauté locale. **Obtention de fonds pour aider les institutions qui s'occupent du développement des activités locales. Course de Pracko-Ma-licki (août 2022)**

• **Campagnes écologiques - participation à des événements visant à promouvoir une approche responsable des ressources naturelles et à soutenir l'écosystème.** Participation à des initiatives visant à planter des arbres, à éliminer les bouteilles en plastique de notre environnement, à promouvoir le transport durable à vélo ou à soutenir les animaux et leur protection de diverses manières. **Eco Run (juin 2022) FRRUUU (septembre 2022) ZPF ANIMAL RUN (septembre 2022), Wild Run (octobre 2022)**

Pologne

Œuvres caritatives

#03

Des solutions permettant de tirer le meilleur de chaque goutte de sang.

Blood Processing Solutions

Qu'est-ce que le Blood Processing Solutions et pourquoi ?

Il s'agit de **l'expertise** de Macopharma sur les dispositifs médicaux, les équipements, les logiciels et les processus de préparation sanguin au service des professionnels de santé, afin de garantir des composants sanguins **plus sûrs et de meilleure qualité,** de manière **efficace et durable,** au bénéfice des **donneurs et des patients.**

Quels atouts pour la RSE ?

En accord avec la politique RSE d'un point de vue social :

- **Mise en commun des ressources** autour d'un même objectif le « blood processing solution »
- **Regroupe les équipes en une seule unité** afin de favoriser les nouvelles collaborations et permettre des développements de carrière variées, et ainsi faire éclore les talents.
- **Une meilleure synergie** et cohésion entre les différents départements, afin d'offrir des solutions optimales à nos clients au profit des patients

Et d'un point de vue écologique :

Concentre toutes nos ressources en une seule entité afin de réduire notre empreinte carbone

- **Mutualisation des déplacements**
- **Mise en place des digital workplace** afin de favoriser le travail collaboratif à distance

Comité Innovation

Favoriser et conduire l'innovation @Maco

Nous sommes très heureux de vous faire découvrir le nouveau processus pour favoriser et organiser l'innovation @maco ! Un comité innovation a également été créé. Découvrez ses membres, et ses missions !

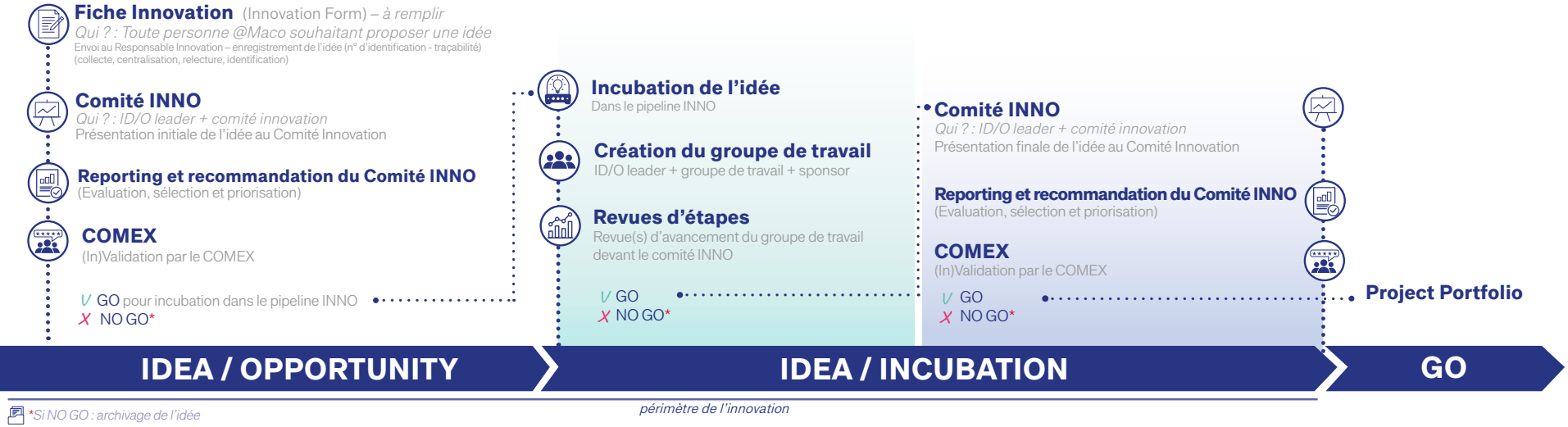
Tout d'abord, pouvez-vous nous dire qu'est-ce que l'innovation et pourquoi l'innovation est importante ?

De façon simple, l'innovation désigne l'introduction sur le marché d'un produit (ou d'un procédé, d'un service, ...) nouveau ou significativement amélioré par rapport à ceux précédemment élaborés et répondant aux besoins des clients. Cela permet d'obtenir un avantage concurrentiel et donc d'assurer une position de leader. Pour rester dans la course, il est donc important de créer de la valeur ajoutée en investissant dans l'innovation.
L'innovation est donc un élément clé pour assurer la croissance, la rentabilité et la profitabilité d'une entreprise.

Alors que mettons-nous en place au sein de Macopharma ?

Un processus dédié à l'innovation, schématisé ci-joint. **Il nous permettra de collecter, centraliser, identifier, évaluer, sélectionner et prioriser les IDées / Opportunités (ID/O) que nous pouvons avoir à Macopharma.** Nous souhaitons un processus clair et visible, connu de tous et pouvant impliquer tout le monde @maco, dans l'esprit «One Maco». L'innovation est l'affaire de tous.
Chacun pourra ainsi proposer ses idées et/ou participer à la bonne incubation et analyse des ID/O qui seront sélectionnées.

Le comité INNO évaluera les idées proposées pour éditer ses recommandations auprès du COMEX. Ce dernier validera (ou invalidera) in fine les recommandations du comité INNO.



Comité Innovation

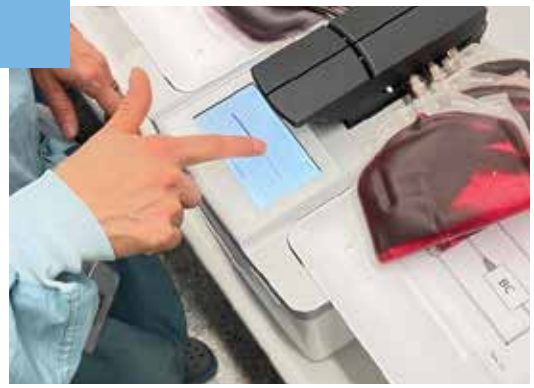
Lors de l'étape d'incubation, le leader de l'idée /opportunité (ID/O leader) aura la charge **de créer son groupe de travail pour livrer les livrables attendus** (étude de marché, état de l'art, liberté d'exploitation, preuve de concept, etc...). C'est **une approche « étape par étape »** qui permettra :

- **de gagner en visibilité** et alignement au sein de Maco
- **d'être en adéquation avec la vision** et la stratégie de Maco en favorisant les approches de « Blood Processing Solutions »
- **de mieux comprendre** et d'analyser les opportunités proposées, et
- **de mieux préparer** et de réduire les risques en amont de la phase projet per se.

Le comité Innovation : membres et missions

C'est un comité interne à Maco, international et multidisciplinaire. Il est composé de 11 membres expérimentés ayant des profils complémentaires pour permettre une évaluation des idées prenant en compte les différents aspects métiers.
Il aura la responsabilité :

- **d'évaluer, de sélectionner et de prioriser** les meilleures idées en adéquation avec les attentes du COMEX, de la vision et de la stratégie de Maco
- **d'accompagner, de conseiller et d'aider** les porteurs d'idée
- **de comité de pilotage** au cours du process d'incubation de l'idée pour s'assurer que les idées sont bien documentées et analysées.
- **de faire des recommandations claires** au COMEX. et
- **d'assurer la visibilité du process.** Chaque membre aura un rôle « d'ambassadeur de l'innovation @maco ».



maconnect

Maconnect est le tout premier dispositif de connexion stérile multiple. Sa procédure en une seule étape permet de connecter un pool de plaquettes avec une seule lame.
Grâce à Maconnect, en plus de sauver des vies, vous gagnerez du temps et de l'espace.
Grâce à cette nouvelle innovation, Macopharma s'engage encore plus dans la RSE à travers trois piliers.

LES OPÉRATEURS

Les opérateurs remarqueront **la diminution des actions répétitives** car ils ne devront pas ouvrir et fermer le porte-tube pour chaque connexion.

Une attention particulière a également été accordée à la facilité de travail des opérateurs. Nos ingénieurs ont conçu un appareil ergonomique avec un accès facile au porte-tube et aux conteneurs de lames.

Maconnect a également été conçu avec un ventilateur situé à l'arrière de l'appareil pour un meilleur confort d'utilisation. Les fumées et les odeurs sont rejetées par cette zone.

Macopharma a également décidé d'étudier la quantité/qualité des fumées que le PVC chauffé peut rejeter. Un laboratoire indépendant a analysé les composants chimiques rejetés lors de 6 raccordements. Pour les différentes configurations testées, toutes les valeurs mesurées étaient inférieures à la valeur limite d'exposition professionnelle (pour une exposition de courte durée et de 8 heures).

ENVIRONNEMENT

Macopharma est également très soucieux d'apporter la meilleure solution de connexion stérile tout en respectant l'environnement, c'est pourquoi une seule lame est nécessaire pour connecter un pool de Buffy Coat.
Cette lame à usage unique garantit la sécurité et la stérilité de chaque connexion tout en réduisant considérablement la quantité de déchets de lames.
De plus, les lames peuvent être recyclées et la consommation électrique du Maconnect est inférieure à celle des autres appareils du marché.

ERGONOMIE

La conception de Maconnect **offre une ergonomie, un faible encombrement et une flexibilité** permettant d'effectuer en douceur et automatiquement de une à six connexions tout en étant facile à utiliser.

Maconnect est équipé d'**un écran tactile** pour une utilisation facile et intuitive. L'opérateur sera guidé tout au long du processus grâce à **des instructions animées affichées sur l'écran** et grâce à **des dessins gravés au laser** situés sur le porte-tube.

Maconnect a été conçu pour offrir aux banques de sang une grande souplesse d'utilisation : Maconnect est fourni avec **des supports de plateaux petits ou grands, et avec des plateaux amovibles.** Les banques de sang peuvent soit utiliser le grand support (qui peut supporter une charge de travail de 4 kg chacun) et les plateaux amovibles **pour préparer les kits avant la connexion, soit utiliser le petit support et intégrer Maconnect dans leur mobilier déjà existant.**

En route vers le MDR-DEHT

macopharma We support life

Macopharma se trouve dans une phase de transition critique. En effet, afin de se conformer à la **réglementation REACH,** le DEHP sera interdit dans l'industrie des dispositifs médicaux d'ici 2025*.

REACH (pour Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) est un règlement de l'Union européenne adopté pour mieux protéger la santé humaine et l'environnement contre les risques liés aux substances chimiques.

En 2021, une décision prise conformément au règlement REACH a statué l'arrêt de l'utilisation du DEHP dans les dispositifs médicaux, en raison du risque d'effets toxicologiques (Toxique pour la reproduction (article 57c). Perturbateur endocrinien (article 57, point f) - environnement). Perturbateurs endocriniens (Article 57, point f) - santé humaine).

QU'EST-CE QUE LE DEHP ?

Le DEHP (di[2-ethylhexyl] phtalate) est depuis des années (avec le PVC) le matériau de choix pour la fabrication des conteneurs à sang commerciaux. Il est utilisé dans toutes les poches à sang actuellement disponibles sur le marché, ainsi que dans de nombreux autres dispositifs médicaux.

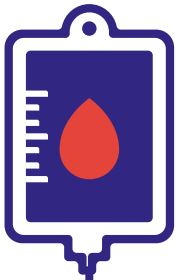
Les plastifiants, tels que le DEHP, sont essentiels à la flexibilité du matériau, facilitant la centrifugation, la fermeture, le transport et la manipulation générale des poches de sang sans risque de rupture et de perte de produit.

Cependant, des inquiétudes ont été soulevées quant au risque d'effets toxicologiques du DEHP. Par conséquent, ce matériau a été progressivement interdit dans toutes les industries depuis plusieurs années. Et le tour des dispositifs médicaux est maintenant arrivé.

QUELLE EST LA POSITION DE MACOPHARMA ?

Macopharma soutient cette décision, car en plus de notre devoir de conformité, nous œuvrons à l'amélioration des normes de soins en matière de transfusion afin de garantir la meilleure qualité de vie possible pour tous. Nous voulons éliminer les risques de sécurité potentiels et assurer la continuité du produit, malgré les conséquences du règlement REACH, qui limitent l'approvisionnement en DEHP, créant des risques de pénurie et une volatilité des prix.

Macopharma est heureux d'annoncer son passage au MDRNONDEHT



- **Amélioration du profil de sécurité**

*publié au journal officiel de l'union européenne en 2021

MDR-DEHT

macopharma We support life

COMMENT LA SOLUTION DE MACOPHARMA A-T-ELLE ÉTÉ TROUVÉE ?

Nous avons recherché toutes les alternatives possibles de plastifiants **pendant plus de 10 ans.**

Les alternatives ont été **étudiées** lors de tests approfondis en R&D et en laboratoire et **évaluées** par rapport à un ensemble de critères de performance clés afin de décider de **la solution combinée optimale.**

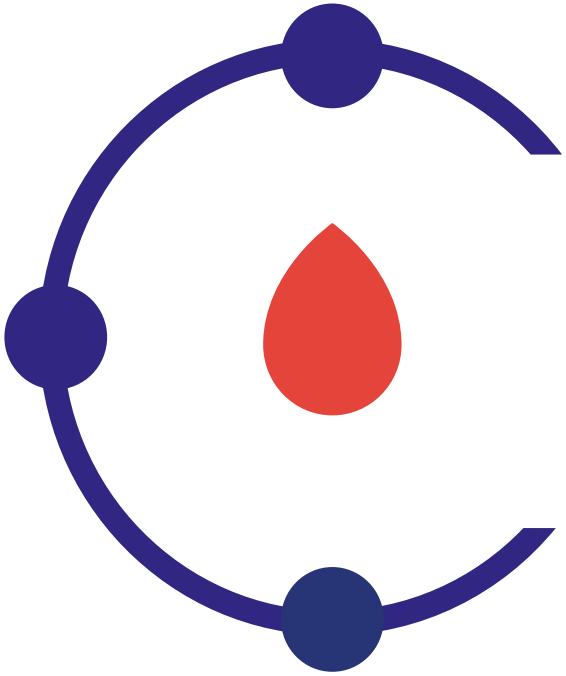
Macopharma va passer au **DEHT/PAGGS-M* :** un choix qui va améliorer la sécurité tout **en optimisant la qualité.**

ET ENSUITE ?

Non seulement les équipes de projet travaillent dur pour respecter les dates prévues, mais la coordination avec les parties prenantes concernées a également commencé pour assurer le succès de la transition, car toute l'industrie doit être préparée. Nous interagissons avec **les autorités et les partenaires** concernés afin d'envisager et de surmonter tous les défis potentiels, y compris l'approvisionnement en matières premières, l'introduction et le retrait progressifs des produits et les processus de validation des clients, au sein et en dehors de l'UE.

C'est LA priorité pour Macopharma et ce sur quoi nous sommes nombreux à nous concentrer, avec **le même engagement et le même objectif. Maco passera sous DEHT PAGGSM dès que ses produits seront prêts.**

Travaillons ensemble pour adopter le non-DEHP et soutenir la vie !



**téréphtalate de di(éthylhexyle) / phosphate-adénine-glucose-guanosine-saline-mannitol. **Concentré de globules rouges.

Certification de la qualité

Chaque année, chaque site de production (France, Pologne et Tunisie) est audité par notre organisme notifié, le Gmed, afin de vérifier l'efficacité et la conformité du système de management de la qualité aux normes et réglementations applicables aux dispositifs médicaux.

Ces audits permettent à Macopharma de maintenir les certifications suivantes :

- **ISO 13485 : 2016** (Dispositifs médicaux - Système de management de la qualité - Exigences à des fins réglementaires) pour la conception, la fabrication et la distribution de dispositifs médicaux pour le prélèvement, le traitement et le stockage du sang, des cellules, des organes et des tissus. Etalonnage des blocs optiques et maintenance des équipements d'éclairage. Maintenance des scelleuses de tubes et des mélangeurs.

- **Certification MDSAP pour les exigences réglementaires** en Australie, au Brésil et au Canada.

En 2022, Macopharma a également obtenu la certification initiale conformément à l'annexe IX, chapitres I et III du règlement sur les dispositifs médicaux 2017/745.

Continuité d'activité 2022

GESTION DE CRISE LIÉ AU CONFLIT EN UKRAINE :

Dès le début de ce conflit, **en février 2022, nous avons activé une cellule de crise afin de déterminer les impacts potentiels sur nos activités.** Cette gestion de crise est toujours ouverte afin **de suivre les évolutions de ce conflit et mettre en œuvre les actions associées pour continuer à protéger nos activités et celles de nos clients**

GESTION DE CRISE LIÉE À LA SITUATION DE NOTRE FOURNISSEUR CARELIDE

Cette gestion de crise a été initiée en octobre 2022 et a lieu chaque semaine afin de suivre la situation de Carelide et gérer les livraisons de nos clients concernés.

Dans le cadre du plan de continuité d'activité construit sur la base d'une analyse de risques détaillée (registre de risques), une ligne de production SSP+ a été installée en 2020 sur Maco 1 pour palier à une défaillance éventuelle de notre fournisseur. Cette installation est en cours de finalisation pour pouvoir démarrer si besoin en 2023.

AUDIT DE CERTIFICATION ISO 22301 – SUIVI N°1 - RÉSULTATS

L'audit de suivi N°1 pour la certification ISO 22301 au titre de l'année 2022 a été réalisé par SOCOTEC Certification Internationale

Cet audit concernait uniquement le système de Management pour le nouveau périmètre « Blood Processing Solutions » qui englobe les activités des divisions transfusion et biothérapie ainsi que les activités Corporate..

Les résultats sont les suivants :

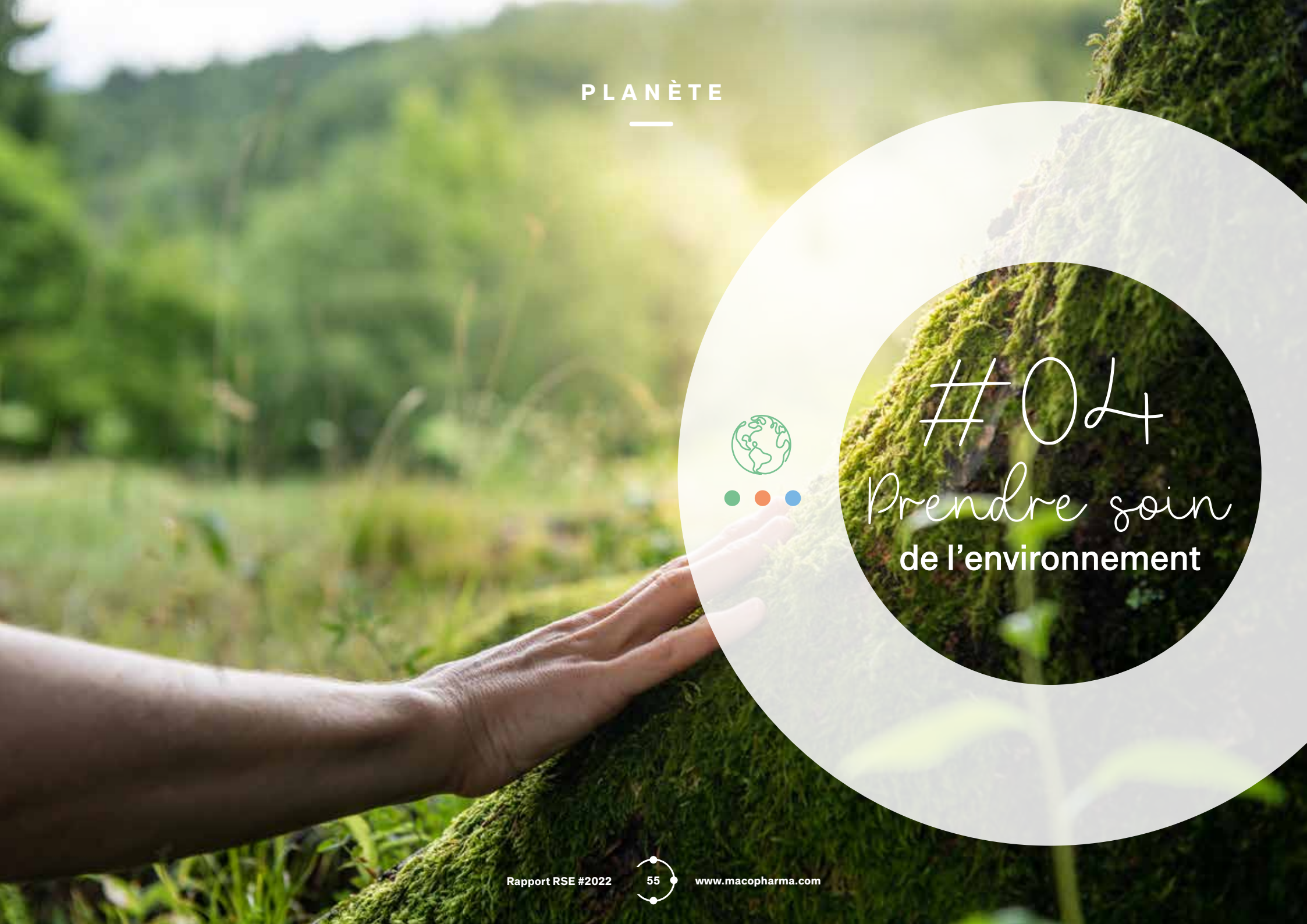
- 0 non-conformité majeure
- 0 non-conformité mineure
- 1 observation pour un audit interne qui n'avait pas encore été planifié
- De nombreux points forts

La certification ISO 22301 de toutes nos activités est donc maintenue sans réserve pour ce nouveau périmètre.

En juin 2023, nous aurons 3 jours d'audit pour mesurer l'efficacité et la maturité de notre système de management opérationnel de la continuité de toutes nos activités.

L'implication permanente de nos équipes pour améliorer l'efficacité de notre système de management de la continuité d'activité permet de donner confiance à nos parties prenantes et plus particulièrement à nos clients.

Claude DEWEPPE
Directeur HSE/Continuité d'activité groupe



#04 Prendre soin de l'environnement

Empreinte carbone 2022

Dans le cadre du déploiement de sa stratégie RSE, **Macopharma s'est engagée à évaluer chaque année avec l'aide de Carbone 4 son empreinte carbone selon les 3 scopes en appliquant la méthode GHG** (**G**reen **H**ouse **G**as emissions).
Les 3 scopes sont décrits sur le schéma ci-dessous et reprennent les impacts en équivalent carbone.

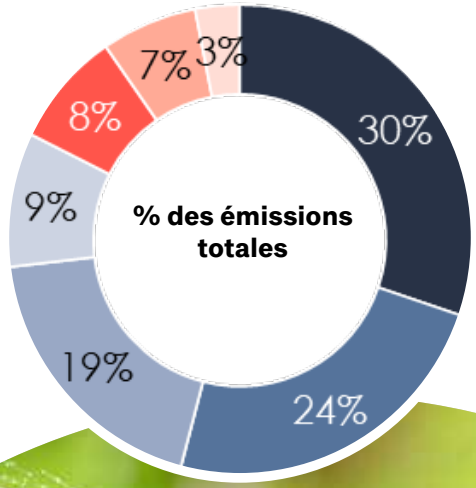
La répartition en % sur les 3 scopes est reprise sur la graphique joint.

Pour réduire notre empreinte carbone, nous avons définis nos projets d'étude sur les différents domaines ci-dessous dont certains ont débuté en 2022 et se poursuivront sur 2023:

- **1er plan de réduction à 3 ans** des consommations d'énergie de nos sites de production (voir détails ci-dessous)
- **Révision de la stratégie industrielle** à 5 ans en intégrant cette composante empreinte carbone
- **Intégration systématique** du critère « empreinte carbone » dans le cadre de nos projets, développements et modifications

Pour les projets importants, le résultat de l'impact carbone pourra être un critère de décision pour sa remise en cause voire sa non-réalisation.

- **Plan de formation et de sensibilisation de nos collaborateurs planifié en 2023** sur la fresque du climat et sur les actions et engagements individuels pour réduire notre empreinte carbone
- **Challenge RSE sur l'empreinte carbone** (voir article page ...)
- **Revue de nos transports en lien avec la stratégie achats de nos MP** et la stratégie industrielle
- **Développement de partenariat** avec certains nos fournisseurs de matières premières pour définir des axes de réduction (voir article ci-dessous avec notre fournisseur RENOLIT)



Thomas H. SAMPERS

Directeur Général de la santé et membre du conseil d'administration de RENOLIT SE

Pourriez-vous présenter votre projet d'économie circulaire ?

RENOLIT SE, l'une des principales entreprises de l'industrie des polymères, comprend la nécessité de passer d'une économie linéaire à une économie circulaire. Chez **RENOLIT SE** et dans notre unité de marché stratégique **RENOLIT** Healthcare, nous plaçons le développement durable au centre de toutes nos activités. Nous veillons à ce que nos produits contribuent à la santé humaine à tous les stades de leur cycle de vie.

Cette approche stratégique s'appelle **« RENOLIT Goes Circular ».** Il s'agit d'un vaste programme reposant sur six piliers et similaire au programme de responsabilité sociale des entreprises (RSE) de Macopharma, qui englobe la planète, les personnes et les produits.

Pour **RENOLIT** Healthcare, ces piliers sont les suivants :

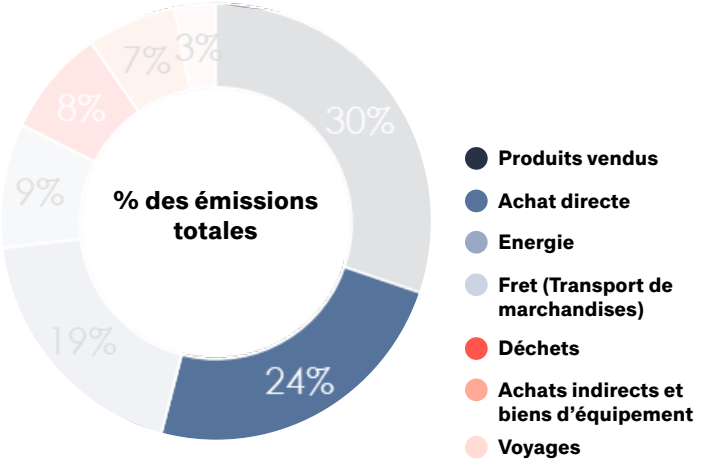
- Concevoir pour la durabilité
- Ressources durables et exemptes d'énergie fossile
- Zéro déchet et production durable
- Utilisation responsable
- Collecte et recyclage
- Durabilité sociale et santé humaine

Chaque pilier se compose de plusieurs ensembles pour atteindre son état futur. Au total, nous avons défini 36 pièces de puzzle stratégiques, nous les avons classées par ordre de priorité et nous avons commencé à les mettre en œuvre au sein des équipes mondiales de **RENOLIT** Healthcare.

Je peux vous donner un exemple : Au niveau de l'entreprise **RENOLIT,** nous travaillons actuellement sur un plan directeur selon lequel, en 2025, aucun déchet de polymère ne sera vendu en dehors de notre organisation. Par conséquent, nous trions et collectons activement les matériaux résiduels issus de notre production dans le but de les réutiliser à 100 % au sein du groupe **RENOLIT.** Des progrès significatifs ont déjà été réalisés et les matériaux résiduels en PE (Polyéthylène) liés à la production de films pour l'application biotechnologique sont déjà utilisés par un autre site **RENOLIT** comme matière première. Nous reprenons également les matériaux post-industriels de certains clients pour les recycler.

Pourquoi le partenariat avec Macopharma est-il important pour vous ?

Macopharma et **RENOLIT** Healthcare travaillent déjà ensemble depuis plus de 35 ans et se sont toujours stimulés et renforcés mutuellement pour être un leader sur chacun de nos marchés. Il y a beaucoup de similitudes et d'objectifs communs entre nos deux entreprises. L'économie circulaire est une affaire de collaboration. **En collaborant avec Macopharma dans le domaine de la durabilité, nous pouvons apprendre les uns des autres et nous stimuler mutuellement pour créer, étape par étape, un monde meilleur pour les générations futures.**



Thomas H. SAMPERS

Directeur Général de la santé et membre du conseil d'administration de RENOLIT SE

Comment percevez-vous l'ambition de Macopharma en matière de RSE ?

Macopharma joue un rôle de premier plan et impressionnant dans l'ambition de la RSE en Europe. **L'approche «Planet, People, Patient» est complète et stimulante.** Lors de ma récente visite à Tourcoing en février, j'ai pu constater que le programme RSE de Macopharma n'est pas qu'une question de mots, mais qu'il est vécu, exécuté et en bonne voie. Je peux dire que je vois Macopharma comme un modèle de RSE sur le marché du sang. **RENOLIT** est heureux de s'associer à ces efforts et de travailler à la réduction de l'empreinte carbone de nos activités communes.

Quelles seront les prochaines actions pour réduire votre empreinte carbone ?

Afin de réduire notre empreinte carbone, **nous avons déjà mis en place un certain nombre d'actions et nous continuons à poursuivre cet objectif de manière cohérente avec les activités suivantes :**
Depuis le 22 mai, notre site sud-américain **RENOLIT** Chile SpA est alimenté par des sources 100% renouvelables.
RENOLIT Healthcare vient de lancer un nouveau produit barrière mono-matériau qui est entièrement recyclable de par sa conception.

En collaboration avec notre partenaire stratégique Photanol, nous développons des polymères en utilisant le CO_2 absorbé dans l'air dans le cadre d'un processus de conversion direct, entièrement circulaire et neutre en termes de CO_2, sans utiliser de pétrole ou de gaz (fossile).
Nous effectuerons une analyse du cycle de vie pour évaluer le niveau réel de l'empreinte CO_2 de nos activités. En connaissant le niveau de départ, des améliorations peuvent être identifiées.

RENOLIT Nederland BV a obtenu la médaille d'argent Ecovadis, d'autres sites de soins de santé suivront ce programme d'auto-évaluation.

Nous allons collaborer avec Macopharma pour mettre en place un projet visant à reprendre non seulement les matériaux d'emballage, mais aussi les déchets de soudure propres. L'objectif est de les transformer en nouvelles matières premières.
De préférence, nous pourrons concevoir ensemble de nouveaux produits contenant ce nouveau type de matières premières qui pourront être réutilisées sur le marché des produits sanguins et des soins de santé.

Cependant, l'approche circulaire n'est pas un projet, c'est un mode de vie, c'est une culture.
C'est pourquoi nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration avec Macopharma afin d'améliorer progressivement le monde et les soins de santé prodigués aux patients.

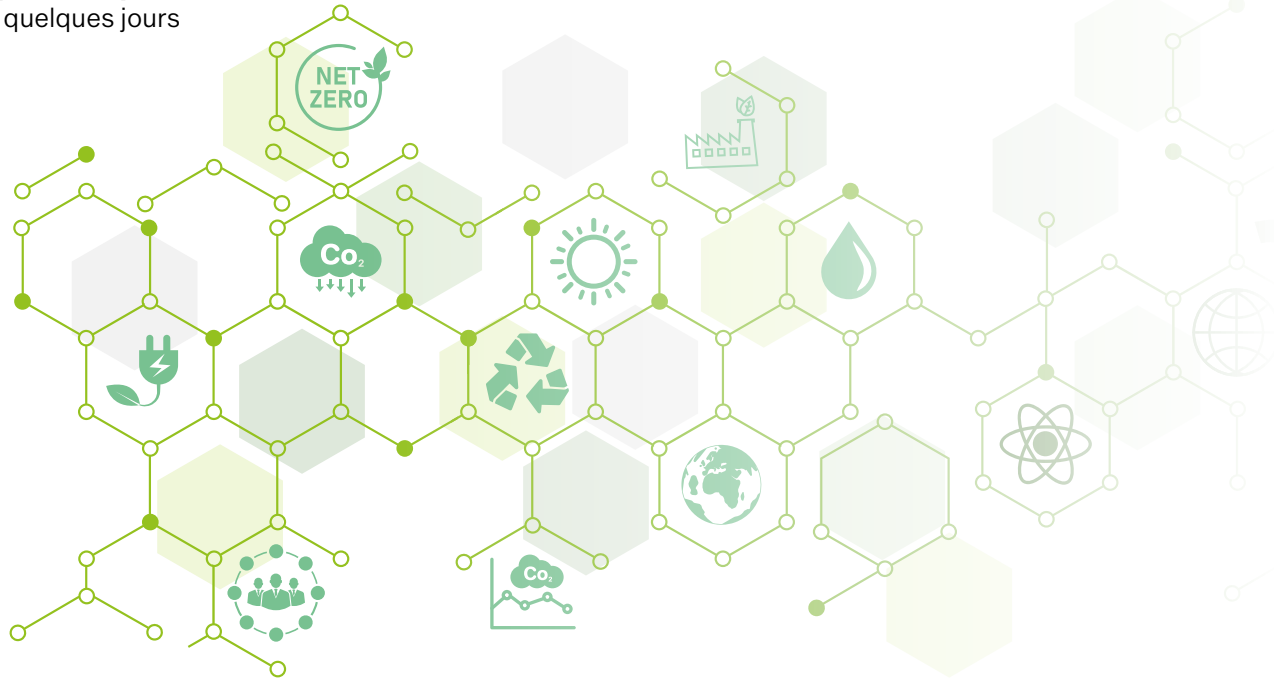
Certification ISO 14001

La certification ISO 14001 de notre 1er site de production a débuté il y a maintenant 10 ans pour notre site de Tourcoing.
En 2022, nos sites ont été audités par SOCOTEC Certification Internationale afin de maintenir notre certification ISO 14001.

Résultats (comme pour l'ISO 45001) → 100% de réussite

- **Aucune non-conformité majeure**
- **2 non-conformités mineures uniquement pour les sites France** qui ont été corrigées quelques jours après l'audit
- **Quelques observations et axes d'améliorations** ont été signalés et seront pris en compte en 2023 pour les faire progresser
- **De nombreux points forts ont été signalés par les différents auditeurs** avec un niveau de maturité reconnu et une efficacité démontrée.

Les actions engagées dans le cadre de notre stratégie RSE sont également un point fort de notre système de management de l'environnement.



Plan de réduction
des consommations d'énergies :

Suite aux bilans énergétiques détaillés de nos sites de production que nous avons réalisés en 2021, nous avons construit en 2022 un 1er plan de réduction des consommations d'énergies à 3 ans.

Ce 1er plan consiste à :

Récupérer **de l'énergie** sur les installations de production et utilités existantes.

Mettre en place **des moyens de régulation** pour optimiser le fonctionnement et l'efficacité de nos systèmes de chauffage et de combustion.

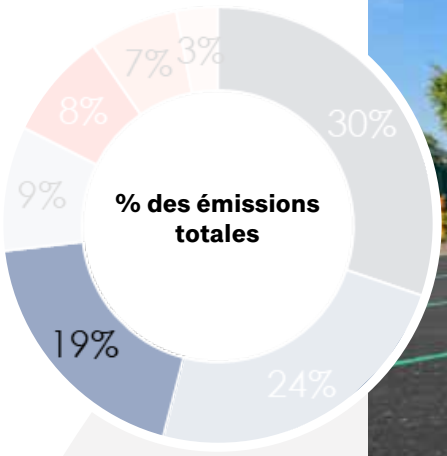
Changer **certains équipements** moins énergivores.

Changer **de technologies des systèmes d'éclairage.**

Etudier **pour prise de décision la mise en place de panneaux photovoltaïques** sur nos sites de production.

Adapter **nos systèmes de conditionnement d'air** en fonction des activités de production.

Rénover **et isoler certains bâtiments** et zones de production.



- Produits vendus
- Achat directe
- Energie
- Fret (Transport de marchandises)
- Déchets
- Achats indirects et biens d'équipement
- Voyages

Ce plan de réduction d'énergies à 3 ans sera suivi dans nos indicateurs de performance et devrait permettre de réduire de l'ordre de 15% nos consommations d'énergie donc, notre empreinte carbone, à volume de production constant.

Gestion des déchets

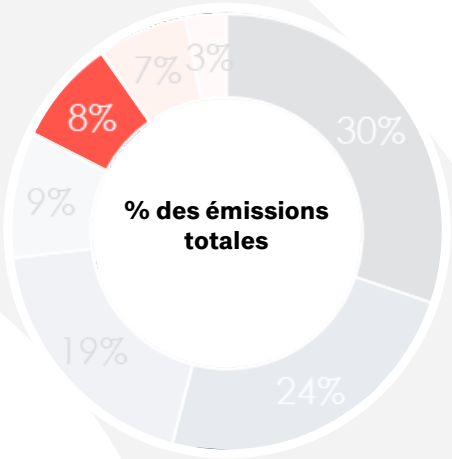
La production de déchets impacte de l'ordre de 8% l'empreinte carbone de Macopharma.

Nous avons engagé depuis plusieurs années la réduction à la source de la production de déchets issus de nos unités de production en travaillant sur les axes suivants :

- **Réduction des scraps de film PVC** sur nos machines de production de poches en France en augmentant la longueur de film PVC nos bobines afin de procéder à la réduction du nombre de changements générateurs de pertes fatales.
- **Intégration dans nos cahiers des charges d'une baisse des pertes de film PVC** dès la conception de nos machines (-~40%)
- **Mise en place du tri sélectif à la source depuis 2010** permettant de valoriser les matières suivantes : papier, carton, média filtrant, PVC, PP, PE...
- **Adaptation de nos emballages de produits finis**
- **Reprise d'une partie de nos matériaux d'emballages par certains fournisseurs**
- **Valorisation de nos DIB** (Déchets Industriels Banals) en énergie depuis 2010 qui sont la résultante de ce tri sélectif et ne sont donc plus traités en centre d'enfouissement technique depuis cette date.
- **Réduction de la production de DIS** en adaptant, par exemples dans nos laboratoires les plans de contrôles lors des contrôles analytiques de nos différents type de produits.

Pour les années à venir nous allons engager les actions ci-dessous :

- **Déployer la réduction des scraps de PVC** en utilisant des bobines pour longues pour nos machines de production de poches installées en Pologne
- **Travailler en partenariat avec nos fournisseurs de matières premières** pour réduire les emballages et/ou permettre une reprise par ces mêmes fournisseurs (emballages tournants)
- **Récupérer nos emballages de boissons en salle de pause** pour les sites en France via un processus de valorisation.
- **Poursuivre la réduction des scraps de PVC** sur nos machines de production de poches et machines d'injection
- **Intégrer dès la conception de nos produits** un niveau de pertes matières premières le plus faible possible
- ...



Challenge RSE :

LES IDÉES DES MACOSIENS À L'HONNEUR

Lors de notre semaine RSE, ce fut également **l'occasion pour nous de lancer le « Challenge RSE »,** une première pour Maco !

L'idée est partie de la volonté de donner l'opportunité à nos collaborateurs de proposer librement leurs idées afin d'améliorer la responsabilité de l'entreprise. **Et ce fut un véritable succès ! Avec près de 80 propositions,** nous sommes fiers de voir que ce sujet a su parler à nos collaborateurs.

Un vote général a alors eu lieu en fin d'année, en France et à l'étranger, afin d'élire les grands vainqueurs. **Ce sont finalement 3 excellentes idées qui se sont démarquées.**

80
propositions

311
votes à travers le groupe

3
idées gagnantes

1. INSTALLER DES PANNEAUX SOLAIRES SUR TOUS NOS SITES.

Sachant que nous disposons déjà de panneaux solaires sur notre site polonais, **c'est un sujet auquel nous sommes particulièrement sensibles afin d'optimiser notre consommation d'énergie, réduire notre impact environnemental et tendre vers une plus grande autonomie.**
La possibilité d'installer des panneaux solaires sur nos sites français et tunisiens sera donc à l'étude sur l'année 2023.

Quelques mots des participants concernant ce projet :

*Cela nous permettra d'**être autosuffisants sur une partie de notre consommation énergétique.** Le surplus produit (lorsque la production est à l'arrêt) pourrait être stocké pour une utilisation ultérieure ou revendu. **Un tel projet permettra de générer des bénéfices écologiques, économiques, de durabilité** ainsi qu'anticiper des possibles contraintes réglementaires.*

2. INSTALLER UN COLLECTEUR D'EAU DE PLUIE

Toujours dans le thème de l'utilisation de nos ressources, il s'agit cette fois de l'eau. **Un collecteur d'eau de pluie nous permettrait de réduire significativement notre consommation d'eau potable** sur certains de nos sites, notamment dans le nord de la France.

Quelques mots des participantes :

*En moyenne, **on récupère 600 litres d'eau de pluie par an par m2 de toiture** [en France]. La toiture de l'entreprise est assez conséquente pour générer une récupération importante.*

Le dérèglement climatique et le réchauffement de la planète aboutit à une raréfaction de l'eau de manière générale. L'idée serait d'installer des récupérateurs d'eau sur les sites de Macopharma qui pourraient être utilisée ponctuellement à : l'alimentation des chèvres, l'arrosage d'arbres ou plantes spécifiques (comme le potager à Maco 3), nettoyage de bâtiments voire une utilisation pour les toilettes.

3. DONNER UNE AIDE À L'ACHAT D'UN VÉLO OU D'UNE TROTTINETTE

Afin d'encourager nos collaborateurs **à emprunter des modes de déplacements plus durables et ainsi réduire leur empreinte carbone,** cette idée est particulièrement intéressante et s'intégrera en 2023 dans notre plan de mobilités douces.

Quelques mots des participants :

***Cela encouragerait les salariés à repenser leurs habitudes et ainsi éviter d'utiliser systématiquement leur véhicule,** s'ils peuvent faire autrement. Les bénéfices de ce projet pourront être économiques et écologiques mais aussi un bénéfice pour la santé des collaborateurs en encourageant la pratique sportive.*

UN MOMENT DE PARTAGE : Afin de récompenser les gagnants du challenge, nous leur avons proposé un moment convivial durant lequel nos collaborateurs ont pu se retrouver autour d'un déjeuner, tester des recettes végétariennes et recevoir leurs lots !

Ensemble, avançons vers un Maco plus responsable !

We support life

Merci à tous nos contributeurs pour la réalisation de ce Rapport !

Cette version a été réalisée grâce à la participation de nombreux collaborateurs Macopharma. Nous remercions chacun d'entre eux pour leur précieuse contribution à l'élaboration de cette édition 2022.

macopharma

DESIGNED FOR LIFE

www.macopharma.com

Photo credit: Macopharma® - Istockphoto

MACOPHARMA • 200 Chaussée Fernand Forest 59200 Tourcoing – FRANCE • Tel: + 33 (0) 3 20 11 84 00 • Fax: +33 (0) 3 20 11 84 03